

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat dan kasih sayang-Nya yang tidak terhingga kepada hambanya. Sehingga penulis berhasil menyelesaikan Proposal Skripsi dengan judul **PENGARUH KERJA SAMA TIM DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN (Suatu Penelitian Pada Karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) TBK, Cabang Tasikmalaya** sebagai syarat dalam Penulisan Skripsi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Pada penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih setinggi-tingginya kepada:

1. Kedua orang tua penulis atas segala didikan, doa, perhatian, motivasi, dan dukungan. Dan seluruh keluarga besar yang telah mendukung semoga penulis dapat membanggakan kalian semua.
2. Bapak Dr. Nundang Busaeri, Ir., M.T. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
3. Bapak Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
4. Bapak R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
5. Ibu Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.

6. Bapak H. Nana Sahroni S.E.,MM selaku Penguji I yang telah memberikan kritik dan masukan kepada penulis
7. Bapak H. Asep Budiman M.P selaku Penguji II yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis
8. Bapak H. Epi Dani Harison SE.,M.P selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran, kritikan, serta motivasi kepada penulis.
9. Bapak Dr Dedi Rudiana S.E., M.P. selaku Pembimbing II yang telah sabar memberikan waktu, bimbingan, arahan, motivasi serta saran dan kritikan kepada penulis.
10. Seluruh Dosen Pengajar, Staf SBAP, dan seluruh pegawai di Lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah membantu penulis selama proses perkuliahan.
11. Sahabat-sahabat penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu namun selalu memberikan dukungan, semangat, dan kebersamaan langkah selama berproses menjadi manusia.
12. Seluruh anggota KKN 22 Banyuwangi yang telah memberikan pengalaman dan warna baru dalam fase perkuliahan penulis.
13. Teman-teman seperjuangan di Manajemen 2019 yang sama-sama berjuang selama menjadi mahasiswa di jurusan Manajemen.
14. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang berpengaruh dalam penyusunan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi perbaikan Skripsi ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan dan kekurangan dalam penyusunan Skripsi ini. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 3 Juli 2023

Penulis

Arrizqan Mufid Fadhilah

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	4
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA BERFIKIR DAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	7
2.1.1 Kerja sama tim.....	7
2.1.1.1 Pengertian Kerja Sama tim	7
2.1.1.2 Tahapan Membangun Kerja Sama Tim	9
2.1.1.3 Aspek Kerja Sama Tim.....	11
2.1.1.4 Indikator Kerjasama Tim	13
2.1.2 Disiplin Kerja.....	14
2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	14
2.1.2.2 Indikator Disiplin Kerja	18
2.1.3 Prestasi Kerja	20
2.1.3.1 Pengertian Prestasi Kerja	20
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja.....	22
2.1.3.3 Indikator Prestasi Kerja	22

2.2	Penelitian Terdahulu	23
2.3	Kerangka Pemikiran.....	26
2.4	Hipotesis	27
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		28
3.1	Objek Penelitian.....	28
3.2	Sejarah Singkat	28
3.2.1	Visi dan Misi PT Bank Tabungan Negara (Persero) TBK	31
3.3	Metode Penelitian	33
3.3.1	Operasional Variabel	34
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.3.3	Jenis dan Sumber Data.....	36
3.4	Populasi dan Sampel.....	36
3.4.1	Teknik Pengambilan Sampel	39
3.4.2	Skala Pengukuran	39
3.5	Model Penelitian	41
3.5.1	Teknik Analisis Data	42
3.5.2	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	42
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	43
3.5.4	Uji Hipotesis	45
3.5.5	Koefisien Determinasi (R ²)	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		46
4.1	Kerja Sama Tim Karyawan di PT. bank BTN Cabang Tasikmalaya	46
4.2	Disiplin Kerja Karyawan di PT. Bank BTN Cabang Tasikmalaya	51
4.3	Prestasi Kerja Karyawan di PT. Bank BTN Cabang Tasikmalaya.....	56
4.4	Pengaruh Kerja Sama Tim dan Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Bank BTN Cabang Tasikmalaya.....	62
4.4.1	Analisis Regresi Berganda.....	62
4.4.2	Uji Koefisien Determinasi	63
4.4.3	Uji Hipotesis	64

4.4.3.1	Uji Simultan (Uji F).....	64
4.4.3.2	Uji Parsial (Uji t).....	64
4.5	Pembahasan.....	65
4.5.1	Pengaruh Kerja Sama Tim Terhadap Prestasi Kerja Karyawan	65
4.5.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan.....	66
4.5.3	Pengaruh Kerja Sama Tim dan Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan.....	69
5.2	Saran	69
DAFTAR PUSTAKA		71
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		108

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 2.2 Operasionalisasi Variabel	34
Tabel 3.3 Data Karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero), TBK Cabang Tasikmalaya	37
Tabel 3.4 Formasi Nilai, Notasi & Predikat masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif	40
Tabel 3.5 Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Negatif	40
Tabel 4.1 Klasifikasi Penilaian Untuk Kerja Sama Tim	47
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Mengenai Kerja Sama Tim Karyawan di PT. Bank BTN Cabang Tasikmalaya	48
Tabel 4.3 Klasifikasi Penilaian Total Untuk Variabel Kerja Sama Tim	50
Tabel 4.4 Klasifikasi Penilaian Untuk Disiplin Kerja	52
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Disiplin Kerja di PT. Bank BTN Cabang Tasikmalaya	52
Tabel 4.6 Klasifikasi Penilaian Total Untuk Variabel Disiplin Kerja Karyawan	56
Tabel 4.7 Klasifikasi Penilaian Total Prestasi Kerja Karyawan	58
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Prestasi Kerja di PT. Bank BTN Cabang Tasikmalaya	58
Tabel 4.8 Klasifikasi Penilaian Total Untuk Variabel Prestasi Kerja Karyawan	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Prestasi Kerja Karyawan Bank BTN Tasikmalaya	2
Gambar 3.1 Struktur Organisasi	33
Gambar 3.1 Model Penelitian	41

DAFTAR LAMPIRAN

KUESIONER	74
JADWAL PENELITIAN	81
TABULASI DATA KUESIONER VARIABEL X₁	82
TABULASI DATA KUESIONER VARIABEL X₂	85
TABULASI DATA KUESIONER VARIABEL Y	88
TABULASI DATA MSI X₁	92
TABULASI DATA MSI X₂	95
TABULASI DATA MSI Y	98
HASIL UJI VALIDITAS	101
HASIL UJI RELIABILITAS	103
HASIL UJI ASUMSI KLASIK	105
HASIL UJI ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA	107