

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian.	8
1.4. Kegunaan Hasil Penelitian	9
1.4.1 Pengembangan Ilmu.....	9
1.4.2 Penerapan Ilmu Pengetahuan	9
1.5. Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	11
2.1.1 Integrasi Teknologi..	11

2.1.1.1	Pengertian Integrasi Teknolgi	11
2.1.1.2	Tipe Teknologi	13
2.1.1.3	Kapabilitas Teknologi	17
2.1.2	Literasi Digital	20
2.1.2.1	Pengertian Literasi Digital	20
2.1.2.2	Manfaat Literasi Digital	23
2.1.2.3	Langkah-langkah Literasi Digital	27
2.1.2.4	Indikator Literasi Digital	28
2.1.3	Keunggulan Bersaing.....	29
2.1.4	Pengaruh Integrasi Teknologi terhadap Keunggulan Bersaing..	32
2.1.5	Pengaruh Literasi Digital terhadap Keunggulan Bersaing..	33
2.2	Penelitian Terdahulu	34
2.3	Kerangka Pemikiran.....	39
2.4	Hipotesis.....	42

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian.....	43
3.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
3.1.2	Deskripsi Produk dan Jasa.....	44
3.1.4	Proses Transaksi	46
3.2	Metode Penelitian.....	48
3.2.1	Operasionalisasi Variabel penelitian	49
3.2.2	Teknik Pengumpulan data..	53
3.2.2.1	Jenis Data	53

3.2.2.2 Populasi	54
3.3 Teknik Analisis Data	55
3.3.1 Uji Instrumen	55
3.3.2 Analisis terhadap Kuesioner	57
3.3.3 Metode <i>Succesive Interval</i>	58
3.3.4 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	59
3.3.5 Pengujian Hipotesis	61
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian... ..	64
4.1.1 Integrasi Teknologi di <i>Cinema 21</i> Tasikmalaya.	64
4.1.2 Literas Digital di <i>Cinema 21</i> Tasikmalaya	71
4.1.3 Keunggulan Bersaing di <i>Cinema 21</i> Tasikmalaya	78
4.2 Pembahasan	83
4.2.1 Pengaruh Integrasi Teknologi dan Literasi digital terhadap Keunggulan Bersaing pada Pengguna Layanan M-Tix di Cinema 21 Tasikmalaya	83
4.2.2 Pengujian Hipotesis ..	86
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan... ..	89
5.2 Saran... ..	90
 DAFTAR PUSTAKA	 121