

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Integrasi Teknologi dan Literasi Digital terhadap Keunggulan Bersaing” (Kasus Pengguna Layanan M-Tix di Cinema 21 Tasikmalaya)**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Selama penulisan skripsi ini tentunya penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak yang telah mendukung dan membimbing. Oleh karena itu penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Orang Tua penulis, H. Iis Abdul Haq, S.E. dan Hj. Ida Farida, S.E., dan juga adik tersayang Farisa Maurizkika yang telah mendo'akan, memberi dukungan, kasih sayang dan pengarahan dengan penuh kesabaran hingga penulis mampu menjadi seperti sekarang ini.
2. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., M.S., selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Dr. H. Dedi Kusmayadi S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. Dr. Apip Supriadi, S.E., M.Si. selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.

5. Elis Listiana Mulyani, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
6. R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi serta pembimbing II yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
7. Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M. Selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
8. Dian Kurniawan, S.E., M.Si., selaku Ketua Lab. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya serta penelaah dari skripsi yang saya susun.
9. H. Asep Budiman, S.E., M.P., selaku pembimbing I yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
10. H. Beben Bahren, S.E., M.S, selaku Wali Dosen Manajemen A 2015.
11. H. Epi Dani Harison, S.E., M.P. selaku penelaah dari skripsi yang telah saya susun.
12. Rezki Maulana Aji, tempat penulis berkeluh kesah dan pemberi semangat kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
13. Sahabat-sahabat *Girls Squad* tersayang yaitu Dinda Rahmasari, Andarie Budyha Pramesti, Elsa Rosaini, Fitria Ratih Perwitasari, Shinta Marito, dan Asep Tarman Hidayat atas dukungan dan pemicu penulis agar tidak berleha-leha dalam menyelesaikan skripsi ini. Dan pada akhirnya kami bisa wisuda bersama.

14. Rekan-rekan seperjuangan *Management Student Organization* angkatan 2015
Dinda, Andarie, Eulis, Elsa, Ridwan, Yedi, Wita, Asep, Shinmar, Ranggi,
Reyhan, Rahmat, Lia, Ria, Sindew, Bella, Ilyas, Nunu, Indra, Dinar dan Rara.
Kalian semua adalah orang-orang hebat yang bisa membagi waktu antara
kuliah dengan organisasi. *We Are The Best!*
15. Rekan-rekan *Management Student Organization* periode 2016-2017
khususnya divisi Sosial Rohani A Arif, Teh Fany dan Yedi Rahmat, umumnya
untuk seluruh kakak-kakak MSO angkatan 2014 atas segala kerendahan hati
telah menerima dan membimbing penulis dan teman-teman yang lain selama
satu periode kepengurusan. *We Are The Best!*
16. Rekan-rekan *Management Student Organization* Kabinet PROGRESSIVE
khususnya divisi HRSR, Muhammad Ridwan, Sri Lestari, Nia Rosiana, dan
Alvin Aldino, umumnya untuk seluruh adik-adik terkasih angkatan 2016 atas
segala bantuan dan kerjasama dalam mengabdikan untuk jurusan kita tercinta.
We Are The Best!
17. Dinda Rahmasari, Elsa Rosaini, Muhammad Ridwan, dan Zulfikar adalah
orang-orang yang paling berjasa dalam penyusunan skripsi ini.
18. Sahabat-sahabat terdekat penulis dari SMP hingga sekarang dan selamanya,
Mega Alysa, Pipih Siti Sopiah, Vivi Afrianti dan Bianda Rahma.
19. Sahabat-sahabat penulis sejak SMA, Aina Rahman, Evita Safira, Indi Lestari,
Rita Zeinita, Fitri Ramadhanti, Putri Fasya, Nabila Sabrina, Anisa Petrina,
Nancy Setiadi, Hilda Delilah, dan Gina Sofa atas dukungannya selama ini.

20. Teman-teman KKN 68 Desa Gunungsari Kecamatan Cikatomas yaitu Anin, Bismi, Syifa, Zedun, Cibay, Gina, Jono, Kordes, Khiz dan lainnya.
21. Kope Genep, Yuli Agustina, Arini Azizah, Rizki Dwi Putra, Irsan Aidil, dan Dini atas dukungannya selama ini.
22. Teman-teman Manajemen A (OMEGA) dan Manajemen Operasional 2015 atas kerjasama dan pertemanan yang solid selama 3,5 tahun ini.
23. Seluruh Staff Dosen, SBAP Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi yang telah banyak memberikan pengetahuan pada penulis.
24. Ibu Yani selaku Humas dari *Cinema 21* yang telah membantu dalam perizinan dari penelitian ini.
25. Seluruh Responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang penulis butuhkan.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih banyak dan semoga Allah SWT melimpahkan karunia-Nya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan. Aamiin.

Tasikmalaya, Februari 2019

Penulis