

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
<b>PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRAC</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Definisi Operasional.....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Kegunaan Penelitian.....	4
<b>BAB II TINJAUAN TEORETIS</b> .....	6
2.1 Kajian Pustaka.....	6
2.2 Hasil Penelitian Relevan .....	23
2.3 Kerangka Konseptual .....	25
2.4 Hipotesis.....	26
<b>BAB III PROSEDUR PENELITIAN</b> .....	27
3.1 Metode Penelitian.....	27
3.2 Variabel Penelitian .....	27
3.3 Populasi dan Sampel .....	28
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.5 Instrumen Penelitian.....	30
3.6 Teknik Analisis Data.....	31

3.7 Langkah-langkah Penelitian.....	33
3.8 Waktu dan Tempat Penelitian .....	33
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>36</b>
4.1 Deskripsi Geografis Daerah Penelitian .....	36
4.1.1 Letak dan Luas Daerah Penelitian .....	36
4.1.2 Kondisi Fisik Daerah Penelitian .....	38
4.1.3 Demografi dan Kondisi Sosial Daerah Penelitian .....	46
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	56
4.2.1 Karakteristik Responden .....	56
4.2.2 Deskripsi Objek Penelitian .....	63
4.2.3 Karakteristik Sistem Pelayanan Transportasi BISKITA Trans Pakuan sebagai Moda Transportasi Umum yang Beroperasi di Kota Bogor..	71
4.2.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Karakteristik BISKITA Trans Pakuan sebagai Bus Rapid Transit yang Beroperasi di Kota Bogor ..	92
4.3 Pembuktian Hipotesis .....	103
4.3.1 Pembuktian Hipotesis I .....	103
4.3.2 Pembuktian Hipotesis II.....	105
4.4 Pembahasan.....	106
4.4.1 Karakteristik Sistem Pelayanan Transportasi BISKITA Trans Pakuan sebagai Moda Transportasi Umum yang Beroperasi di Kota Bogor..	106
4.4.2 Faktor- faktor yang Mempengaruhi Karakteristik BISKITA Trans Pakuan sebagai Bus Rapid Transit yang Beroperasi di Kota Bogor ..	121
4.5 Keterkaitan Hasil Penelitian dengan Pembelajaran di Sekolah .....	129
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>132</b>
5.1 Simpulan .....	132
5.2 Saran.....	134
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>135</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>139</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>160</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Relevan .....	23
Tabel 3.1 Skor Item Instrumen.....	30
Tabel 3.2 Timeline Penelitian .....	34
Tabel 4.1 Jumlah dan Luas Kecamatan di Kota Bogor.....	36
Tabel 4.2 Tipe Iklim Menurut Schmidt dan Ferguson.....	41
Tabel 4.3 Data Curah Hujan Bulanan Kota Bogor Sepuluh Tahun Terakhir (2013-2022) .....	42
Tabel 4.4 Jumlah Pelanggan dan Air yang Disalurkan di Kota Bogor .....	44
Tabel 4.5 Penggunaan Lahan di Kota Bogor .....	46
Tabel 4.6 Jumlah Penduduk di Kota Bogor .....	47
Tabel 4.7 Komposisi Penduduk Berdasarkan Kelompok Umur di Kota Bogor .	49
Tabel 4.8 Komposisi Penduduk Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	51
Tabel 4.9 Komposisi Penduduk Berdasarkan Mata Pencaharian.....	52
Tabel 4.10 Sarana dan Prasarana Sosial di Kota Bogor.....	53
Tabel 4.11 Sarana dan Prasarana Ekonomi di Kota Bogor.....	54
Tabel 4.12 Jenis Permukaan Jalan di Kota Bogor.....	55
Tabel 4.13 Kondisi Jalan di Kota Bogor.....	56
Tabel 4.14 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
Tabel 4.15 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4.16 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	59
Tabel 4.17 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	60
Tabel 4.18 Karakteristik Responden Berdasarkan Tujuan Penggunaan BISKITA Trans Pakuan.....	61
Tabel 4.19 Karakteristik Responden Berdasarkan Intensitas Penggunaan BISKITA Trans Pakuan .....	62
Tabel 4.20 Jumlah Armada dari Tiap Koridor BISKITA Trans Pakuan .....	68
Tabel 4.21 <i>Load Factor</i> BISKITA Trans Pakuan Periode 1 September 2022 – 28 Februari 2023 .....	70

Tabel 4.22 Karakteristik Sistem Pelayanan Transportasi BISKITA Trans Pakuan Berdasarkan Tingkat Keamanan .....	72
Tabel 4.23 Karakteristik Sistem Pelayanan Transportasi BISKITA Trans Pakuan Berdasarkan Tingkat Keselamatan.....	75
Tabel 4.24 Karakteristik Sistem Pelayanan Transportasi BISKITA Trans Pakuan Berdasarkan Tingkat Kenyamanan .....	79
Tabel 4.25 Karakteristik Sistem Pelayanan Transportasi BISKITA Trans Pakuan Berdasarkan Tingkat Keterjangkauan .....	82
Tabel 4.26 Penetapan Rute BISKITA Trans Pakuan .....	84
Tabel 4.27 Karakteristik Sistem Pelayanan Transportasi BISKITA Trans Pakuan Berdasarkan Tingkat Kesetaraan.....	85
Tabel 4.28 Karakteristik Sistem Pelayanan Transportasi BISKITA Trans Pakuan Berdasarkan Tingkat Keteraturan .....	88
Tabel 4.29 Hak Jalur Khusus .....	92
Tabel 4.30 Penyelarasan Busway.....	95
Tabel 4.31 Pengumpulan Tarif <i>Off-Board</i> .....	97
Tabel 4.32 Pengaturan Persimpangan .....	99
Tabel 4.33 Penyesuaian Tingkat Platform .....	101
Tabel 4.34 Pembuktian Hipotesis I .....	103
Tabel 4.35 Pembuktian Hipotesis II.....	105
Tabel 4.36 Perhitungan Skala Likert pada Karakteristik Sistem Pelayanan Transportasi BISKITA Trans Pakuan .....	113
Tabel 4.37 Perhitungan Skala Likert pada Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Karakteristik Bus Rapid Transit.....	123

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 1 .....	25
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual 2 .....	26
Gambar 3.1 Foto Citra Satelit Lokasi Penelitian .....	35
Gambar 4.1 Peta Administrasi Kota Bogor .....	37
Gambar 4.2 Grafik Iklim Berdasarkan Banyaknya Curah Hujan Tiap Bulan Menurut Schmidt-Ferguson .....	43
Gambar 4.3 Jumlah Penduduk Kota Bogor Berdasarkan Kecamatan.....	47
Gambar 4.4 Piramida Penduduk Kota Bogor Berdasarkan Umur dan Jenis Kelamin .....	49
Gambar 4.5 Panjang Jalan di Kota Bogor (Km) Tahun 2020-2022.....	55
Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
Gambar 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Gambar 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	59
Gambar 4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	60
Gambar 4.10 Karakteristik Responden Berdasarkan Tujuan Penggunaan BISKITA Trans Pakuan .....	61
Gambar 4.11 Karakteristik Responden Berdasarkan Intensitas Penggunaan BISKITA Trans Pakuan .....	63
Gambar 4.12 Desain BISKITA Trans Pakuan .....	65
Gambar 4.13 Kondisi BISKITA Trans Pakuan Tampak Luar dan Dalam .....	66
Gambar 4.14 Kartu Pembayaran Non Tunai BISKITA Trans Pakuan .....	66
Gambar 4.15 Tombol Stop Penumpang .....	67
Gambar 4.16 Peta Rute Perjalanan BISKITA Trans Pakuan.....	69
Gambar 4.17 Nomor Polisi dan Nomor Kendaraan BISKITA Trans Pakuan ....	73
Gambar 4.18 Nomor <i>Call Centre</i> BISKITA Trans Pakuan .....	74
Gambar 4.19 Kotak Penanganan Pertama pada Kecelakaan (P3K).....	76
Gambar 4.20 Fasilitas Keselamatan.....	77
Gambar 4.21 Fasilitas Pegangan ( <i>Hand Grip</i> ).....	78
Gambar 4.22 Kondisi Penumpang BISKITA Trans Pakuan.....	80

Gambar 4.23 Fasilitas Pengatur Suhu Ruangan (AC).....	81
Gambar 4.24 Fasilitas Kebersihan .....	81
Gambar 4.25 Halte BISKITA Trans Pakuan .....	83
Gambar 4.26 Penetapan Rute BISKITA Trans Pakuan .....	84
Gambar 4.27 Kursi Prioritas BISKITA Trans Pakuan.....	86
Gambar 4.28 Tempat Khusus untuk Kursi Roda .....	87
Gambar 4.29 Informasi Kedatangan serta Keberangkatan BISKITA Trans Pakuan .....	89
Gambar 4.30 Papan Informasi Halte yang Akan Dilewati.....	90
Gambar 4.31 Aplikasi Terkait Informasi BISKITA Trans Pakuan.....	91
Gambar 4.32 Sistem Pembayaran BISKITA Trans Pakuan.....	91
Gambar 4.33 Jalur Lalu Lintas BISKITA Trans Pakuan .....	93
Gambar 4.34 BISKITA Trans Pakuan Saat Mengalami Kemacetan .....	94
Gambar 4.35 Fasilitas Halte BISKITA Trans Pakuan .....	96
Gambar 4.36 Himbauan Mengenai Pembayaran BISKITA Trans Pakuan.....	99
Gambar 4.37 Bus Stop dan Monitor BISKITA Trans Pakuan.....	100
Gambar 4.38 Ketinggian Peron dan Lantai BISKITA Trans Pakuan .....	101
Gambar 4.39 Jalur Masuk Penumpang BISKITA Trans Pakuan.....	103
Gambar 4.40 Foto Citra Satelit Koridor 1 BISKITA Trans Pakuan .....	108
Gambar 4.41 Foto Citra Satelit Koridor 2 BISKITA Trans Pakuan .....	109
Gambar 4.42 Foto Citra Satelit Koridor 5 BISKITA Trans Pakuan .....	110
Gambar 4.43 Foto Citra Satelit Koridor 6 BISKITA Trans Pakuan .....	111

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 Pedoman Observasi .....	139
Lampiran 2 Pedoman Wawancara .....	141
Lampiran 3 Pedoman Kuesioner .....	144
Lampiran 4 SK Pembimbing.....	149
Lampiran 5 Buku Bimbingan.....	150
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik .....	158
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian dari Dinas Perhubungan.....	159