

ABSTRAK

Dica Asri Nuralida. 192170101. **KARAKTERISTIK SISTEM PELAYANAN TRANSPORTASI BISKITA TRANS PAKUAN SEBAGAI BUS RAPID TRANSIT YANG BEROPERASI DI KOTA BOGOR.** Jurusan Pendidikan Geografi. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Universitas Siliwangi.

Kebutuhan sarana dan prasarana transportasi sangat diperlukan di wilayah perkotaan, hal ini disebabkan penduduk di wilayah perkotaan umumnya sangat padat sehingga memiliki mobilitas hidup yang tinggi. Jumlah kendaraan di Kota Bogor mencapai 462.030 unit yang terdiri dari 90.003 unit kendaraan roda empat milik pribadi dan 359.716 unit kendaraan roda milik pribadi. Pemerintah kota Bogor telah menyediakan moda transportasi BISKITA Trans Pakuan yang diharapkan dapat menekan penggunaan kendaraan pribadi sehingga dapat mengurangi tingkat kemacetan di Kota Bogor. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui karakteristik sistem pelayanan transportasi BISKITA Trans Pakuan sebagai moda transportasi umum yang beroperasi di Kota Bogor dan faktor-faktor yang mempengaruhi karakteristik BISKITA Trans Pakuan sebagai Bus Rapid Transit yang beroperasi di Kota Bogor. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah pengguna BISKITA Trans Pakuan dengan sampel diambil dengan teknik *simple random sampling* dan *accidental sampling* yang dihitung dengan rumus Lemeshow sehingga memiliki 62 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah kuantitatif sederhana dan perhitungan dengan skala *likert*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa karakteristik sistem pelayanan transportasi BISKITA Trans Pakuan meliputi keamanan, keselamatan, kenyamanan, keterjangkauan, kesetaraan dan keteraturan mencapai angka 82,94% dengan kategori sangat baik dan faktor-faktor yang mempengaruhi karakteristik BISKITA Trans Pakuan sebagai Bus Rapid Transit meliputi hak jalur khusus, penyelarasan *busway*, pengumpulan tarif *off-board*, pengaturan persimpangan dan penyesuaian tingkat platform mencapai angka 69,67% dengan kategori baik.

Kata Kunci: Pelayanan transportasi, Bus Rapid Transit, BISKITA Trans Pakuan

ABSTRACT

*Dica Asri Nuralida. 192170101. **CHARACTERISTICS OF THE BISKITA TRANS PAKUAN TRANSPORTATION SERVICE SYSTEM AS A RAPID TRANSIT BUS OPERATING IN BOGOR CITY.** Department of Geography Education. Faculty of Teacher Training and Education. Siliwangi University.*

The need for transportation facilities and infrastructure is very necessary in urban areas, this is because the population in urban areas is generally very dense so that they have high mobility of life. The number of vehicles in Bogor City reached 462,030 units, consisting of 90,003 units of privately owned four-wheeled vehicles and 359,716 units of privately owned wheeled vehicles. The Bogor city government has provided the BISKITA Trans Pakuan mode of transportation which is expected to reduce the use of private vehicles so as to reduce the level of congestion in Bogor City. This study aims to determine the characteristics of the BISKITA Trans Pakuan transportation system as a mode of public transportation operating in Bogor City and the factors that affect the characteristics of BISKITA Trans Pakuan as a Bus Rapid Transit operating in Bogor City. The research method used is quantitative research method. The population in this study is BISKITA Trans Pakuan users with samples taken using simple random sampling and accidental sampling techniques calculated by the Lemeshow formula so that it has 62 respondents. The data analysis techniques used are simple quantitative and Likert scale calculations. The results showed that the characteristics of the BISKITA Trans Pakuan transportation service system including security, safety, comfort, affordability, equality and regularity reached 82.94% with very good categories and factors that affect the characteristics of BISKITA Trans Pakuan as a Bus Rapid Transit including special lane rights, busway alignment, off-board fare collection, intersection settings and platform level adjustments reached 69.67% in the good category.

Keywords: *transportation service, Bus Rapid Transit, BISKITA Trans Pakuan*