

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian .....	7
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN</b>	
<b>HIPOTESIS</b> .....	10
2.1 Tinjauan Pustaka .....	10
2.1.1 Sistem Insentif .....	10
2.1.1.1 Pengertian Sistem Insentif .....	10
2.1.1.2 Syarat Pemberian Insentif.....	11
2.1.1.3 Tujuan Pemberian Insentif.....	12
2.1.1.4 Bentuk-bentuk Insentif .....	15
2.1.1.5 Sistem Pemberian Insentif .....	14
2.1.1.6 Indikator Insentif .....	15
2.1.2 Komitmen Organisasi .....	19
2.1.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi .....	19
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	20
2.1.2.3 Manfaat Komitmen Organisasi.....	24
2.1.2.4 Indikator Komitmen Organisasi .....	24

2.1.3 Budaya Kerja .....	25
2.1.3.1 Pengertian Budaya Kerja .....	25
2.1.3.2 Terbentuknya Budaya Kerja .....	28
2.1.3.3 Jenis-Jenis Budaya Kerja .....	29
2.1.3.4 Fungsi Budaya Kerja .....	30
2.1.3.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Kerja .....	33
2.1.3.6 Indikator Budaya Kerja .....	37
2.1.4 Kinerja .....	39
2.1.4.1 Definisi Kinerja .....	39
2.1.4.2 Faktor Kinerja .....	40
2.1.4.3 Manfaat Penilaian Kinerja .....	40
2.1.4.4 Indikator Kinerja Karyawan .....	41
2.2 Kerangka Pemikiran .....	50
2.3 Hipotesis .....	51
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>54</b>
3.1 Objek Penelitian .....	52
3.1.1 Sejarah Singkat Plaza Asia Tasikmalaya .....	52
3.1.2 Visi dan Misi Plaza Asia Tasikmalaya .....	54
3.1.3 Struktur Organisasi .....	54
3.2 Metode Penelitian .....	55
3.2.1 Operasional Variabel .....	55
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....	59
3.2.3 Sumber Data .....	60
3.2.4 Populasi dan Sampel .....	60
3.2.5 Teknik Pengambilan Sampel .....	61
3.2.6 Skala Pengukuran .....	61
3.3 Model Penelitian .....	62
3.4 Teknik Analisis Data .....	63
3.4.1 Metode Analisis .....	66
3.4.2 Pengujian Asumsi Klasik .....	68
3.4.3 Uji Normalitas .....	68

3.4.4 Uji Multikolinieritas.....	69
3.4.5 Uji Heteroskedastitas.....	69
3.4.6 Uji Autokorelasi.....	70
3.4.7 Analisis Regresi Berganda.....	70
3.4.8 Koefisien Korelasi .....	71
3.4.9 Analisis Koefisien Determinasi dan Non Determinasi ( $r^2$ dan $1-r^2$ ).....	71
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>71</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	71
4.1.1 Sistem Insentif Karyawan Bagian Fashion di Plaza Asia Tasikmalaya	71
4.1.2 Komitmen Organisasi Karyawan Bagian Fashion di Plaza Asia Tasikmalaya.....	71
4.1.3 Budaya Kerja Karyawan Bagian Fashion di Plaza Asia Tasikmalaya .	82
4.1.4 Kinerja Karyawan Bagian Fashion di Plaza Asia Tasikmalaya.....	87
4.2 Pembahasan.....	91
4.2.1 Pengaruh Sistem Insentif, Komitmen Organisasi dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Fashion di Plaza Asia Tasikmalaya.....	91
4.2.2 Analisis Regresi Berganda.....	92
4.2.3 Uji Koefisien Determinasi.....	94
4.2.4 Pengujian Hipotesis .....	95
4.2.4.1 Pengaruh Sistem Insentif Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan bagian bagian fashion di Plaza Asia Tasikmalaya ..	96
4.2.4.2 Pengaruh Komitmen Organisasi Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan bagian bagian fashion di Plaza Asia Tasikmalaya.....	96
4.2.4.3 Pengaruh Budaya Kerja Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan bagian bagian fashion di Plaza Asia Tasikmalaya ..	97
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>99</b>
5.1 Simpulan .....	99
5.2 Saran.....	100

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	102
<b>LAMPIRAN</b> .....	107

## DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul Tabel	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu .....	42
3.1	Operasional Variabel.....	56
3.2	Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif .....	62
3.3	Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Negatif .....	62
4.1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Variabel $X_1$ .....	73
4.2	Rekapitulasi Sistem Insentif Karyawan Bagian Fashion Di Asia Plaza Tasikmalaya .....	73
4.3	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Sistem Insentif Keseluruhan .....	77
4.4	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Variabel $X_2$ .....	78
4.5	Rekapitulasi Komitmen Organisasi Bagian Fashion Di Asia Plaza Tasikmalaya.....	79
4.6	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikkator Variabel Komitmen Organisasi Keseluruhan .....	82
4.7	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Variabel $X_3$ .....	83
4.8	Rekapitulasi Budaya Kerja Karyawan Bagian Fashion Di Asia Plaza Tasikmalaya.....	84
4.9	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Budaya Kerja Keseluruhan .....	86
4.10	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Variabel Y .....	88
4.11	Rekapitulasi Kinerja Karyawan Bagian Fashion Di Asia Plaza Tasikmalaya.....	88
4.12	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Kinerja Karyawan Keseluruhan .....	91

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>No. Gambar</b>	<b>Judul Gambar</b>	<b>Halaman</b>
3.1	Struktur Organisasi Mall Asia Plaza Tasikmalaya.....	54
3.2	Model Penelitian .....	63

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>No</b>	<b>Judul Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
1	Jadwal Kegiatan Penelitian 2022 .....	107
2	Kuesioner Penelitian .....	108
3	Data Ordinal .....	115
4	Data Interval.....	127
5	Hasil Uji Instrumen Variabel X1, X2, X3 dan Y .....	140
6	Hasil Output SPSS .....	147