

KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH *EMOTIONAL MARKETING* DAN *EXPERIENTIAL MARKETING* TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA RUMAH MAKAN CIBIUK TASIKMALAYA.”**

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna karena terbatasnya pengetahuan, kemampuan serta pengalaman yang penulis miliki. Namun demikian, penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri maupun pihak lain yang memerlukan.

Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan pengarahan bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua, kakak penulis yang tercinta, terima kasih atas doa, pengorbanan dan kasih sayangnya selama ini.
2. Prof. Dr. Ir. H. Rudi Priyadi. M.S., selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. H. Beben Bahren, SE., M.S., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

4. Gusti Tia Ardiani., SE., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
5. Prof. Dr. H. Kartawan, SE., M.P., selaku Pembimbing I yang telah sabar membimbing saya dalam penyusunan Skripsi ini
6. Elis Listiana Mulyani., SE., M.M., selaku Pembimbing II yang telah sabar memberikan bimbingan, saran serta pengarahan kepada penulis sampai terselesaikannya Skripsi ini.
7. Seluruh staf dosen pengajar serta segenap karyawan, dilingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya yang telah banyak membantu selama penyusunan Skripsi ini.
8. Manajemen Rumah Makan Cibiuk Tasikmalaya, beserta selauruh staf dan karyawan yang telah membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Rasa hormat dan terima kasih yang mendalam bagi semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas segala dukungan dan do'anya, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah mereka berikan kepada penulis, Amiin.

Tasikmalaya, Oktober 2018

Penulis