

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini yang berjudul **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA MEREK MELALUI KEPERCAYAAN MEREK SEBAGAI VARIABEL MEDIASI TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN (Kasus Pada Pengguna Aplikasi *E-Wallet* LinkAja)**.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena terbatasnya pengetahuan, kemampuan serta pengalaman yang penulis miliki. Namun demikian, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulisan sendiri maupun pihak lain yang memerlukan.

Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan pengarahan, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua, adik, dan nenek terima kasih atas do'a, pengorbanan dan kasih sayang selama ini.
2. Dr. Nundang Busaerir. M.T., selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. R. Lucky Radi Rinandiyana., S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi

Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.

5. Gusti Tia Andriani, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
6. Adhitya Rahmat Taufiq, S.E., M.Si., selaku Dosen Wali Kelas Manajemen D
7. Mochammad Soleh Soeaidy, S.E., M.Si., selaku Pembimbing I yang telah sabar membimbing saya dalam penyusunan skripsi ini.
8. Andina Eka Mandasari, S.Si., MM., selaku Pembimbing II yang telah sabar memberikan bimbingan, saran serta pengarahan kepada penulisan sampai terselesaikan usulan penelitian ini.
9. Gusti Andriani, S.E., M.M., selaku Penguji I yang telah memberikan masukan dan juga pengarahan kepada penulis terhadap skripsi yang dibuat sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
10. Ane Kurniawati, S.E., M.Si., selaku Penguji II yang telah memberikan masukan dan juga pengarahan kepada penulis terhadap skripsi yang dibuat sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
11. Seluruh staf dosen pengajar serta segenap karyawan, dilingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya yang telah banyak membantu selama penyusunan usulan penelitian ini.
12. Untuk Rifki Fauzi sebagai panasea utama penulis, terima kasih telah menemani, mendengarkan keluh kesah, mendukung, dan memberikan semangat serta do'a dalam penyusunan skripsi ini.
13. Untuk sepupu blackjack Moch. Rizky Fadhlurahman yang telah membantu, mendukung, memotivasi dan memberikan do'a dalam penyusunan skripsi ini.

14. Teman-teman Panglima Team yang telah mendukung, memotivasi, dan memberikan do'a pada penulis.
15. Rekan-rekan manajemen 2018 terimakasih atas segala motivasi dan dukungan selama awal perkuliahan sampai saat ini selalu membuat ramai.
16. Untuk Bangtan Sonyeondan yang juga sebagai panasea penulis yang telah memberikan motivasi lewat mahakaryanya sehingga penulis menjadi semangat dan dapat menyelesaikan skripsi ini.
17. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu, mendukung, dan mendoakan penulis

Rasa hormat dan terima kasih yang mendalam bagi semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas segala dukungan dan do'anya, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah mereka berikan kepada penulis, Amiin.

Tasikmalaya, 24 Juli 2023

Penulis