

## LEMBAR PENGESAHAN

# **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA MEREK MELALUI KEPERCAYAAN MEREK SEBAGAI VARIABEL MEDIASI TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN (Kasus Pada Pengguna Aplikasi *E-Wallet* LinkAja)**

Oleh:

**Alya Syaroyil Fitri Khoirunnisa**  
**183402153**

## SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen  
Telah Disetujui Tim Pembimbing Pada Tanggal Seperti Tertera di Bawah ini

Tasikmalaya, 24 Juli 2023

Pembimbing I



**Mochammad Solih Socaidy, S.E., M.Si.**  
**NIDN. 0406086001**

Pembimbing II



**Andina Eka Mandasari, S.Si., M.M.**  
**NIDN. 0010018404**

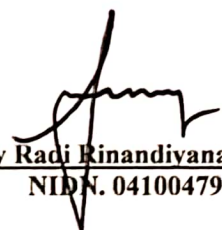
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


**Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.**  
**NIDN. 0420096201**

Ketua Jurusan Manajemen



**R. Lucky Rudi Rinandiyana, S.E., M.Si.**  
**NIDN. 0410047901**