

## DAFTAR ISI

	Halaman
<i>COVER</i>	
<b>HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI UJIAN NASKAH TUGAS AKHIR... iii</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Kegunaan Penelitian .....	7
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	8
<b>BAB II     TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.1.1 Bank .....	9
2.1.1.1 Pengertian Bank .....	9
2.1.1.2 Fungsi Bank .....	10
2.1.2 Kredit.....	11
2.1.2.1 Pengertian Kredit.....	11
2.1.2.2 Unsur-Unsur Kredit.....	12
2.1.2.3 Tujuan Kredit.....	14

2.1.2.4 Jenis- Jenis Kredit .....	15
2.1.2.5 Prinsip Pemberian Kredit .....	18
2.1.3 KUR.....	22
2.1.3.1 Pengertian KUR.....	22
2.1.3.2 Jenis- Jenis KUR.....	24
2.2 Pendekatan Masalah .....	26

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE PENELITIAN**

3.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	28
3.1.1 Sejarah Singkat PT Bank ‘X’ .....	28
3.1.2 Visi dan Misi PT Bank ‘X’ .....	31
3.1.3 Budaya Kerja PT Bank ‘X’ .....	31
3.1.4 Struktur Organisasi PT Bank ‘X’ .....	32
3.1.5 Tata Letak Perusahaan .....	36
3.2 Metode Penelitian.....	36
3.2.1 Jenis dan Sumber Data.....	36
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.2.3 Teknik Analisis Data.....	38

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian.....	42
4.1.1 Deskripsi Data .....	42
4.1.2 Analisis Data .....	46
4.1.2.1. Mekanisme Pengajuan Kredit Usaha Rakyat (KUR) pada PT. Bank ‘X’ (Persero) Tbk. Kantor Cabang Sutisna Tasikmalaya .....	46
4.1.2.2. Hambatan-hambatan yang dihadapi saat pengajuan Kredit Usaha Rakyat (KUR) pada PT. Bank ‘X’ (Persero) Tbk. Kantor Cabang Sutisna Tasikmalaya.....	53

4.1.2.3. Penyelesaian dalam hambatan yang dihadapi saat pegajuan Kredit Usaha Rakyat (KUR) pada PT. Bank 'X' Tbk. Kantor Cabang Sutisna Tasikmalaya .....	54
4.2 Pembahasan.....	54
<b>BAB V    SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan.....	57
5.2 Saran.....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>59</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>61</b>
<b>BIODATA PENULIS.....</b>	<b>72</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Nilai Akad Penyaluran KUR .....	4
1.2	Waktu Penelitian Tugas Akhir .....	8

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Skema Pendekatan Masalah.....	27
3.1	Struktur Organisasi Bank 'X' Kantor Cabang S utisna Tasikmalaya .....	33
4.1	Tabel Angsuran KUR PT. Bank 'X' .....	43
4.2	<i>Flowchart</i> Prosedur Penyaluran Kredit Usaha Rakyat (KUR) .....	47

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	: Aplikasi Kredit Mikro .....	62
Lampiran 2	: Kartu Spesimen Debitur Micro.....	64
Lampiran 3	: Penilaian Jaminan Non Tanah dan Bangunan .....	65
Lampiran 4	: Laporan Kunjungan Nasabah dan Investigasi KUR .....	66
Lampiran 5	: Formulir Verifikasi Lingkungan .....	71