

**PENTINGNYA PENINGKATAN *SERVICE EXCELLENCE*
DI PD BPR ARTHA GALUNGGUNG KOTA TASIKMALAYA**

Oleh :

Sani Rahma Azhari

TUGAS AKHIR

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Ahli Madya
Jurusan D3 Perbankan Dan Keuangan**

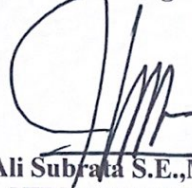
**Telah disetujui oleh Tim Pembimbing
Pada tanggal seperti tertera di bawah ini
Tasikmalaya, Juni 2023**

Pembimbing I



**Dede Arif Rahmani S.Pd.,M.M
NIDN.0015118804**

Pembimbing II



**Ali Subrata S.E.,M.M
NIDN.0019069604**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. Ade Komala Gumilang, S.E., M.Se.
NIDN.0420096201**

**Ketua Jurusan
D-3 Perbankan dan Keuangan**



**Hj. NONENG MASITOH, Ir., M.M.
NIDN.0428126301**