

**PENTINGNYA PENINGKATAN *SERVICE*
EXCELLENCE DI PD BPR ARTHA GALUNGGUNG
KOTA TASIKMALAYA**

TUGAS AKHIR

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
Guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)**



Oleh:

Sani Rahma Azhari

203404097

JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SILIWANGI

TASIKMALAYA

2023