

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
ABSTRACT	v
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian	4
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Bank	7
2.1.2 Kredit	15
2.1.3 Kredit Bermasalah (<i>Non Performing Loan</i>)	23
2.2 Pendekatan Masalah	34
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE PENELITIAN	36
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	36
3.1.1 Sejarah Perusahaan.....	36
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	38
3.1.3 <i>Statement</i> Budaya Perusahaan.....	39
3.1.4 Logo Perusahaan	40
3.1.5 Struktur Organisasi	42
3.1.6 Job Description	43
3.1.7 Produk Perusahaan	53
3.2 Metode Penelitian.....	57
3.2.1 Jenis dan Sumber Data	57
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.2.3 Teknik Analisis Data.....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Hasil Penelitian.....	61
4.1.1 Faktor-Faktor Penyebab Kredit Bermasalah pada PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk Kantor Unit Panumbangan	61
4.1.2 Strategi Penyelesaian Kredit Bermasalah Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Unit Panumbangan.....	64

4.1.3	Hambatan Dalam Penyelesaian Kredit Bermasalah Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Unit Panumbangan.....	75
4.1.4	Solusi yang Dilakukan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Unit Panumbangan Untuk Mengatasi Hambatan Dalam Penyelesaian Kredit Bermasalah	76
4.2	Pembahasan	77
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		81
5.1	Simpulan.....	81
5.2	Saran	82
DAFTAR PUSTAKA		84
BIODATA		86