

## ABSTRAK

### STRATEGI PENYELESAIAN KREDIT BERMASALAH PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk KANTOR UNIT PANUMBANGAN

Oleh:

**MIA SUMIATI**  
**NPM. 203404004**

**Pembimbing I : Hj Noneng Masitoh., Ir., M.M.**

**Pembimbing II : Wilman San Marino., S.E., M.M.**

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui strategi penyelesaian kredit bermasalah pada PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk kantor unit Panumbangan. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif dengan sumber data primer dan sekunder dengan teknik pengambilan data observasi langsung dan wawancara mendalam. Berdasarkan hasil penelitian pada PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk kantor unit Panumbangan dapat disimpulkan bahwa Dalam menangani kredit bermasalah PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk kantor unit Panumbangan menggunakan penyelesaian melalui jalur non litigasi yaitu melalui pendekatan persuasif, *rescheduling*, *reconditioning* dan *restructuring* dan melalui saluran hukum atau litigasi yaitu dengan gugatan sederhana. Dalam penyelesaiannya mengalami hambatan yaitu nasabah tidak menjaga komunikasi yang baik dengan pihak bank dan nasabah tidak bersikap kooperatif kepada pihak bank. Maka dari itu PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk kantor unit Panumbangan mempunyai solusinya yaitu menjalin komunikasi yang baik dengan nasabah dan menempuh jalur hukum jika nasabah tidak bersikap kooperatif.

Kata Kunci: Strategi, Kredit, Bank

## **ABSTRACT**

### **STRATEGY FOR SETTLEMENT OF NON-PERFORMING LOANS AT PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk PANUMBANGAN UNIT OFFICE**

By:

**MIA SUMIATI  
NPM. 203404004**

**Guidance I : Hj Noneng Masitoh., Ir., M.M.**

**Guidance II : Wilman San Marino., S.E., M.M.**

*The purpose of this study is to determine the strategy for settlement of non-performing loans at PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Panumbangan unit office. The data used in this study is qualitative data with primary and secondary data sources using direct observation and in-depth interview data collection techniques. Based on research results at PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Panumbangan unit office, it can be concluded that in dealing with non-performing loans PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Panumbangan unit office uses non-litigation settlement through persuasive, rescheduling, reconditioning and restructuring approaches and through legal or litigation channels, namely by simple lawsuits. In its completion, there are obstacles, namely the customer does not maintain good communication with the bank and the customer is not cooperative with the bank. Therefore PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, the Panumbangan unit office has a solution, namely establishing good communication with customers and taking legal action if the customer is not cooperative.*

*Keywords: Strategy, Credit, Bank*