

DAFTAR PUSTAKA

- A Muri Yusuf. (2013). *Metode penelitian kualitatif, kuantitatif dan penelitian gabungan (Pertama)*. Jakarta: Renika Cipta.
- Hasan, Ali. (2014). *Marketing dan Kasus-Kasus Pilihan*. Jakarta: CAPS
- Hendy Herianto. (2013). *Selamatkan Perbankan*. Jakarta: PT. Mizan Publika
- Ismail. (2013). *Manajemen Perbankan*, Jakarta: Prenadamedia
- Kasmir. (2014) *Bank dan Lembaga keuangan Lainnya*, cetakan ke-7. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Kasmir. (2014). *Analisis Laporan Keuangan, cetakan ke-7*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. (2014). *Dasar-Dasar Perbankan (edisi revisi 2014)*. Edisi Revisi 2008. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Kriyanto, R. (2020). *Teknik Praktis Riset Komunikasi Kuantitatif dan Kualitatif Disertai Contoh Praktis Skripsi, Tesis, dan Disertai Riset Media, Public Relations, Advertising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran*. Rawamangun: Prenadamedia Group.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Zuldafrial. (2012). *Penelitian Kualitatif*. Surakarta: Yuma Pustaka

Ainur Fatimah Lavla Al-Afifah (2022). *Strategi Penyelesaian Kredit Bermasalah Pada PT. Sinarmas Multifinance Cabang Bondowoso*. Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq. Jember.

Triyandari, Novemy Nugroho, Khabib Alia Akhmad (2017) *Strategi Penyelesaian Kredit Bermasalah Untuk Mencegah Financial Distress Pada Koperasi Jasa Keuangan Syariah*

Booklet Perbankan 2012, Jakarta: Bank Indonesia

Ikatan Bankir Indonesia. (2015). *Bisnis Kredit Perbankan*. Jakarta: PT Gramedia Pusaka Utama

Ikatan Bankir Indonesia. (2018). *Memahami Bisnis Bank*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama

Peraturan Mahkamah Agung (PERMA) No. 2 Tahun 2015 tentang Tata Cara Penyelesaian Gugatan Sederhana, Jakarta

Undang-Undang No.10 tahun 1998, Tentang Perubahan Terhadap UU No.7 tahun 1992, Jakarta

<https://bri.co.id/info-perusahaan> Diakses tanggal 31 Maret 2023