

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Nama Gambar	Halaman
Gambar 2. 1	Kegiatan Usaha Bank.....	15
Gambar 2. 2	Skema Pendekatan Masalah.....	34
Gambar 3. 1	Logo Bank BRI (2019)	40
Gambar 3. 2	Struktur Organisasi	42
Gambar 4. 1	Mekanisme Penyelesaian Gugatan Sederhana.....	73