

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Usulan penelitian yang berjudul “Pengaruh kualitas jasa video terhadap loyalitas pelanggan (Suatu Penelitian di Horizontal Studio Kota Banjar)” Usulan penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Selama Usulan penelitian ini, tentunya penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak yang telah mendukung dan membimbing. Oleh karena itu, penulis mengucapkan rasa terimakasih kepada:

1. Kepada kedua orang tua yang selama ini selalu mendukung dalam segi finansial maupun nonfinansial serta selalu mendoakan dimanapun berada dan memberikan kasih sayang penuh sehingga dapat menyelesaikan pendidikan perguruan tinggi.
2. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir, MS., Selaku Rektorat Universitas Siliwangi Tasikamaya.
3. Drs. H. Dedi Kusmayadi SE., M.Si., AK., C.A, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. Gusti Tia Ardiani SE., MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikamlaya.
5. Elis Listiana, M.SE. MM Selaku ketua Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
6. Mochammad Soleh Soeaidy, SE., M.Si Selaku pembimbing I yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun naskah usulan penelitian.

7. Ane Kurdniawati, SE., M.Si. Selaku pembimbing II yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun naskah usulan penelitian.
8. Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku wali dosen manajemen M 2013
9. Teman-teman angkatan 2013, Khususnya Manajemen M 2013 yang selalu mendukung dan saling mendoakan dalam penulisan naskah skripsi.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yangtelah membantu dalam penyelsaian proposal ini

Rasa hormat dan terimakasih yang mendalam bagi semua pihak yang sudah memberi dukungan serta mendoakan, mohon maaf penulis tidak dapat menyebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT membalas atas segala kebaikan yang telah mereka berikan kepada penulis karena telah memberikan dukungan yang penuh terhadap penulis.

Tasikmalaya, November 2019

Penulis