

DAFTAR PUSTAKA

- Ali Hasan, (2008). *Berbagai Macam Transaksi Dalam Islam*, (Jakarta: PT.Raja Gravindo.
- Armstrong (2012). The Impact of Diversity and Equality Management on Firm Performance: Beyond High Performance Work Systems, *Human Resource Management* 49, no. 6 (Feb. 2019),
- Daryanto (2013). Peran Industri Jasa dalam Perekonomian dan Distribusi Pendapatan di Indonesia. *Jurnal Manajemen & Pemasaran*, 14(2): 127-138.
- Ghazali, (2008). *Structural Equation Modeling, Metode Alternatif dengan Partial Least Squares (PLS)*. Semarang: Universitas Dipenogoro.
- Griffin, (2005). *Customer Loyalty*, Jilid 1. Edisi Kedelapan. Jakarta: Erlangga
- Handoko (2000) *Pengantar Bisnis Modern*. Yogyakarta: Penerbit Liberty.
- Hermawan A, (2009). *Pengantar Metodologi Penelitian*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Keller (2003) *Strategic brand management*. New Jersey: Prentice-Hall.Inc
- Kotler dan Armstrong (2012). *Manajemen Pemasaran*. Edisi 13. Jakarta: Indeks
- Kotler (2002). *Principles of Marketing*, Global Edition, 14 Edition, Pearson Education.
- Kotler (2005). *Dasar-Dasar Pemasaran*. Jilid 1. Edisi Sembilan. Jakarta: PT Indeks
- Kotler dan Keller (2012) Philip and Garry Armstrong. *Principles of Marketing*. New Jersey: Pearson Education Limited
- Kotler dan Armstrong, (2008). In *B2B brand management*. Jakarta: PT. Bhuana Ilmu Popule
- Kotler dan Keller (2016). *Marketing Management*. Edisi ke 15. Penerbit Pearson Education Limited 2016
- Lupiyoadi (2004). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Edisi. Kedua. Jakarta; Salemba Empat.
- Margono (2004) *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Santoso, (2000). *Structural Equation Modeling (SEM) Konsep dan Aplikasi dengan AMOS*. Jakarta. Komputindo Elex Media. Jakarta
- Sugiyono (2012). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Penerbit CV. Alfabeta: Bandung
- Suharsimi, a (2010). *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek*; Edisi Revisi PT. Asdi Mahasatya

Tjiptono (2005). Strategi Pemasaran. Yogyakarta: Bayumedi

Winarno Surakhmad (2001). *Pengantar Penelitian Ilmiah dan Dasar Metode Teknik*. Transito. Bandung.