

# **PENGARUH KUALITAS JASA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN**

(Penelitian di Horizontal Studio)

## **SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Mengikuti Sidang Skripsi  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi

Oleh:

**DZIKRI MUJAHID**  
**NPM. 133402581**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS SILIWANGI**  
**TASIKMALAYA**  
**2020**