

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	i
LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Kegunaan Penelitian.....	5
1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	9
2.1. Tinjauan Pustaka	9
2.1.1. Pengertian Bank.....	9
2.1.2. Pengertian Kredit	18
2.1.3. Penilaian, Prosedur, dan Penyelesaian Kredit Macet.....	29
2.2. Pendekatan Masalah	41
BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN	44
1.1. Gambaran Umum Perusahaan	44
1.1.1. Sejarah dan profil perusahaan.....	44
1.1.2. Visi dan misi perusahaan	46
1.1.3. <i>Statement</i> budaya perusahaan	46
1.1.4. Logo dan makna struktur organisasi.....	48
1.1.5. Struktur Organisasi.....	50
1.1.6. <i>Job Description</i>	51
1.1.7. Jaringan Usaha Kegiatan dan Kinerja Usaha.....	58

1.2.	Metode Penelitian.....	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		71
4.1.	Hasil Penelitian	71
4.2.	Pembahasan.....	81
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		83
5.1.	Simpulan	83
5.2.	Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA		86
BIODATA PENULIS.....		88

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul Tabel	Hal
1.5	Matrik Jadwal Penelitian.....	7
3.1.3.1	Nilai Budaya Perusahaan.....	40
4.1.2	Alur Mekanisme Penyelamatan dan Penyelesaian Kredit Bermasalah.....	67

DAFTAR GAMBAR

Tabel	Judul Gambar	Hal
3.1.4.1	Logo Bank BJB.....	41
3.1.4.2	<i>Brand Shape</i> Bank BJB.....	41
3.1.4.3	<i>Brand Name</i> Bank BJB.....	42
3.1.5.1	Struktur Organisasi Bank BJB Kantor Cabang Tasikmalaya.....	43
3.1.5.2	Struktur Organisasi Bank BJB Kantor Cabang Tasikmalaya.....	44