

## **ABSTRACT**

### **RELIEF STRATEGY AND SETTLEMENT OF NON-PERFORMING LOANS AT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN TASIKMALAYA REPRESENTATIVE OFFICE**

By :  
Agung Ariakarsa Kusuma  
NPM. 203404113

Guidance I : Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.

Guidance II : Cindera Saiful Nugraha, S.Hut., M.M.

*This study aims: To find out the rescue and settlement strategies carried out by PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Tasikmalaya branch office. The object of research is a rescue and settlement strategy. Respondents in this study were account officers. Data collection techniques used descriptive qualitative research methods with in-depth interview techniques and direct observation, and the results of the research showed that the Rescue Strategy carried out by PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Tasikmalaya branch office. The rescue strategy is carried out through rescheduling, re-conditioning and restructuring mechanisms. The settlement strategy carried out by PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Tasikmalaya branch office is with the sale of collateral, sales of receivables, simple lawsuits, and delays in payment. Obstacles encountered during the credit rescue and settlement process are debtors who are uncooperative and debtors who are reluctant to give up collateral and efforts are being made to overcome these obstacles by maintaining good relations with customers and carrying out executions in accordance with work operational standards.*

*Keywords : Bank, loans, restructuring, reconditioning, rescheduling, relief and settlement strategy*

## ABSTRAK

### STRATEGI PENYELAMATAN DAN PENYELESAIAN KREDIT BERMASALAH PADA PT BANK BJB KANTOR CABANG TASIKMALAYA

Oleh :

Agung Ariakarsa Kusuma  
NPM . 203404113

Pembimbing I : Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.

Pembimbing II : Cindera Saiful Nugraha, S.Hut., M.M.

Penelitian ini bertujuan: Mengetahui strategi penyelamatan dan penyelesaian yang dilakukan oleh PT. Bank Pembangunan daerah Jawa barat dan Banten Tbk kantor cabang Tasikmalaya. Objek penelitian adalah strategi penyelamatan dan penyelesaian. Responden pada penelitian ini adalah *account officer*. Teknik pengumpulan data menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dengan teknik wawancara mendalam, dan observasi langsung, dan hasil penelitian menunjukkan bahwa Strategi Penyelamatan yang dilakukan PT. Bank Pembangunan daerah Jawa Barat dan Banten Tbk kantor cabang Tasikmalaya.Strategi penyelamatan yang dilakukan adalah melalui mekanisme penjadwalan kembali, persyaratan kembali, dan restrukturisasi. Strategi penyelesaian yang dilakukan PT. Bank Pembangunan daerah Jawa barat dan Banten Tbk kantor cabang Tasikmalaya adalah dengan penjualan agunan, penjualan piutang, gugatan sederhana, dan penundaan pembayaran. Hambatan yang dihadapi saat proses penyelamatan dan penyelesaian kredit adalah debitur yang tidak kooperatif dan debitur yang enggan untuk melepaskan agunanya dan Upaya yang dilakukan untuk mengatasi hambatan tersebut adalah dengan menjaga hubungan baik dengan nasabah dan melakukan eksekusi sesuai dengan standar operasional kerja.

Kata Kunci : Bank, kredit, restrukturisasi, penjadwalan kembali, persyaratan kembali, strategi penyelamatan dan penyelesaian