

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH</b> .....	<b>8</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	8
2.1.1 Prosedur .....	8
2.1.1.1 Pengertian Prosedur .....	8
2.1.1.2 Prosedur Pemberian Kredit.....	8
2.1.2 Kredit .....	12
2.1.2.1 Pengertian Kredit .....	12
2.1.2.2 Unsur-Unsur Kredit .....	14
2.1.2.3 Tujuan Kredit.....	15
2.1.2.4 Prinsip Pemberian Kredit.....	16
2.1.2.5 Jenis Kredit .....	21
2.1.3 Bank .....	27
2.1.3.1 Pengertian Bank.....	27
2.1.3.2 Fungsi Bank.....	28
2.1.3.3 Jenis Bank.....	29

2.2 Pendekatan Masalah .....	33
<b>BAB III GAMBAR UMUM PERUSAHAAN DAN METODE PENELITIAN</b>	<b>36</b>
3.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	36
3.1.1 Sejarah Perusahaan .....	36
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	39
3.1.3 <i>Statement</i> Budaya Perusahaan .....	39
3.1.4 Logo dan Makna .....	41
3.1.5 Struktur Organisasi .....	43
3.1.6 <i>Job Description</i> .....	43
3.1.7 Produk Kredit Bank Tabungan Negara (BTN) .....	46
3.2 Metode Penelitian .....	52
3.2.1 Jenis dan Sumber Data .....	52
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....	53
3.2.3 Teknik Analisis data .....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	<b>56</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	56
4.1.1 Deskripsi Data .....	56
4.1.2 Analisis Data .....	56
4.1.2.1 Syarat-syarat yang harus dipenuhi dalam Prosedur Pemberian Kredit Agunan Rumah (KAR) di PT Bank Tabungan Negara (persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Kuningan .....	56
4.1.2.2 Prosedur Pemberian Kredit Agunan Rumah (KAR) di PT Bank Tabungan Negara (persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Kuningan .....	59
4.1.2.3 Hambatan Dalam Prosedur Pemberian Kredit Agunan Rumah (KAR) di PT Bank Tabungan Negara (persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Kuningan .....	66
4.1.2.4 Solusi Menangani Hambatan Dalam Prosedur Pemberian Kredit Agunan Rumah (KAR) di PT Bank Tabungan Negara (persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Kuningan .....	67
4.2 Pembahasan .....	68

<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	70
5.1 Simpulan.....	70
5.2 Saran .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	73
<b>LAMPIRAN</b> .....	75

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1 Skema Pendetan Masalah .....</b>	<b>35</b>
<b>Gambar 3. 1 Logo Bank BTN .....</b>	<b>41</b>
<b>Gambar 3. 2 Struktur Orgaanisasi Bank BTN Kuningan .....</b>	<b>43</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1 Matriks Penelitian .....</b>	<b>7</b>
<b>Tabel 4. 1 Kelengkapan Dokumen Pribadi.....</b>	<b>58</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1: Biodata Penulis .....</b>	<b>75</b>
<b>Lampiran 2: Formulir Aplikasi .....</b>	<b>76</b>
<b>Lampiran 3: Permohonan .....</b>	<b>79</b>
<b>Lampiran 4: <i>Resume</i> Permohonan Kredit Berpenghasilan Tetap .....</b>	<b>80</b>
<b>Lampiran 5: <i>Resume</i> Permohonan Kredit Berpenghasilan Tidak Tetap.....</b>	<b>81</b>