

ABSTRACT

PROCEDURE OF HOUSE ASSET CREDIT (KAR) AT PT BANK TABUNGAN NEGARA (Persero) Tbk. BRASS SUB-BRANCH OFFICE

By:

Reza Yanuar Nugraha

NIM 203404080

Guidance I : Mira Rahmawati. S.P., M.M.

Guidance II : Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M. Si.

The purpose of this study was to find out the procedure for granting mortgage loans (KAR) at PT. Bank Tabungan Negara (persero) Tbk. Kuningan Sub-Branch Office. The data used in this research is qualitative data obtained through In-Depth Interviews and Participant observers. The data analysis technique used in this qualitative research is data collection, data reduction, data presentation, and the final stage is concluding. In the Procedure for Granting House Collateral Loans (KAR) at PT. Bank Tabungan Negara (persero) Tbk. Kuningan Sub-Branch Office has several stages including credit application, filing process, interviews, detailed data entry, on-the-spot, validation, credit analysis, credit decision, credit contract, and credit realization. The obstacles in granting KAR to the State Savings Bank include, the background of the prospective debtor is not good, such as lifestyle, way of life, and social standing that are not by the 5C principles, bad credit history, and the arrangement of document archives is not organized. The solution is, how to overcome the obstacles of prospective debtors who have a poor background, one of which is by checking the names of prospective debtors through the OJK SLIK, then prospective debtors whose credit history is not good by informing and educating them on how to pay off their arrears, for the arrangement of the bank to carry out evaluation or pay more attention to document archives.

Keywords: Procedures, Home Collateral Credit, Credit

ABSTRAK

PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT AGUNAN RUMAH (KAR) PADA PT BANK TABUNGAN NEGARA (persero) Tbk. KANTOR CABANG PEMBANTU KUNINGAN

Oleh :

Reza Yanuar Nugraha

NIM 203404080

Pembimbing I : Mira Rahmawati. S.P., M.M.

Pembimbing II : Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M. Si.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Prosedur Pemberian Kredit Agunan Rumah (KAR) pada PT. Bank Tabungan Negara (persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Kuningan. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif yang diperoleh melalui *In Depth Interview* dan *Participant Observer*. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian kualitatif ini adalah pengumpulan data, reduksi data penyajian data, dan tahap terakhir adalah penarikan kesimpulan. Dalam Prosedur Pemberian Kredit Agunan Rumah (KAR) pada PT. Bank Tabungan Negara (persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Kuningan terdapat beberapa tahapan diantaranya, pengajuan kredit, proses pemberkasan, wawancara, *detail data entry*, *on the spot*, validasi, analisa kredit, keputusan kredit, akad kredit dan realisasi kredit. Adapun hambatan dalam pemberian KAR pada Bank Tabungan Negara diantaranya, latar belakang calon debitur yang kurang baik seperti gaya hidup, cara hidup dan sosial standingnya yang tidak sesuai dengan prinsip 5C, riwayat kredit yang kurang baik, dan penataan arsip dokumen tidak tertata. Adapun solusinya yaitu, cara mengatasi hambatan calon debitur yang memiliki latar belakang yang kurang baik yaitu salah satunya dengan mengecek nama calon debitur melalui SLIK OJK, kemudian calon debitur yang riwayat kreditnya kurang baik dengan memberitahu dan mengedukasi cara untuk melunasi tunggakannya, untuk penataan pihak bank melakukan evaluasi atau lebih memperhatikan lagi terhadap arsip dokumen.

Kata Kunci : Prosedur, Kredit Agunan Rumah, Kredit