

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan tugas akhir ini yang berjudul “PERANAN SISTEM LAYANAN INFORMASI KEUANGAN OTORITAS JASA KEUANGAN DALAM PEMBERIAN KREDIT PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN KCP KAWALU” dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan tugas akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU. Selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M., Selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya
4. Ibu Mira Rahmawati, SP., M.M Selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan, nasehat, dukungan serta semangat selama perkuliahan
5. Bapak Wilman San Marino, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing I yang dengan penuh kesabaran dan ketekunan memberikan dorongan, perhatian, bimbingan, pengarahan, serta saran dalam pembuatan Tugas Akhir ini mulai dari awal pembuatan sampai akhir sehingga terselesaikannya Tugas Akhir ini

6. Ibu Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si. Selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, nasehat, dukungan serta semangat dalam pembuatan Tugas Akhir ini mulai dari awal pembuatan sampai akhir sehingga terselesaikannya Tugas Akhir ini
7. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis
8. Pimpinan dan Seluruh Staff PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten KCP Kawalu yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian dan mendapatkan data yang dibutuhkan dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini
9. Rekan-rekan Mahasiswa Perbankan dan Keuangan angkatan 2020, khususnya keluarga Perbankan dan Keuangan Kelas D 2020 yang telah memberikan dorongan semangat
10. Para sahabat yang selalu bersedia menjadi tempat keluh kesah dan bertukar pikiran dan yang telah memberikan semangat membara tiada henti dibalut dengan canda dan tawa kebahagiaan sehingga penulis dapat menyelesaikannya
11. Dan semua pihak yang penulis tidak bisa cantumkan satu persatu yang turut serta membantu dalam menyusun Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya tugas akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam tugas akhir ini dan penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Juni 2023

Firda Sindy Saputri

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. yang selalu memberikan kemudahan kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini dan Nabi Muhammad SAW, yang telah memberikan syafaatnya dan kecintaannya kepada umatnya. Tugas Akhir ini penulis persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua penulis, Ayah dan Ibu yang tiada henti untuk mendidik, mengasuh, memberikan kasih sayang, memberi semangat serta mendoakan dalam setiap langkah dan usaha untuk mewujudkan harapan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini
2. Kakak tercinta yang selalu memberikan semangat dan dukungan untuk menyelesaikan tugas akhir ini

Tasikmalaya, Juni 2023

Firda Sindy Saputri

**ABSTRACT**

***THE ROLE OF THE FINANCIAL INFORMATION SERVICE SYSTEM OF  
THE FINANCIAL SERVICES AUTHORITY IN GRANTING CREDIT TO PT.  
WEST JAVA REGIONAL DEVELOPMENT BANK AND BANTEN KAWALU  
TASIKMALAYA SUB-BRANCH OFFICE***

***By :***

**FIRDA SINDY SAPUTRI**

**203404110**

*Guidance I : Wilman San Marino, S.E., M.M.*

*Guidance II : Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si*

*This study aims to determine the magnitude of the role of the Financial services Authority's financial information service system in granting credit to PT. West Java Regional Development Bank and Banten KCP Kawalu. This research method uses qualitative data, data collection techniques use library research and field studies to describe the role of the financial information service system of the financial service authority at PT. West Java and Banten Regional Development Banks. The results of this study indicate that SLIK is an information system managed by OJK to support the implementation of supervisory duties and information services in the financial sector. SLIK plays a major role in the process of analysis and consideration in credit decisions in the form of additional information regarding the debtor's data and kredit history. There were several obstacles encountered in using the SLIK, one of wich was in a search based on an Identity Number (NIK) where 2 names appeared, this happened because the reporters from various banks concerned with the prospective debtor's data had not been update. So Banks must be careful and thorough in processing data on prospective debtor's and always double check the completeness of documents before submitting a loan application.*

*Keywords : Role, SLIK, Kredit, Bank*

## **ABSTRAK**

### **PERANAN SISTEM LAYANAN INFORMASI KEUANGAN OTORITAS JASA KEUANGAN DALAM PEMBERIAN KREDIT PADA PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN KANTOR CABANG PEMBANTU KAWALU TASIKMALAYA**

Oleh :

**FIRDA SINDY SAPUTRI**

**203404110**

Pembimbing I : Wilman San Marino, S.E., M.M.

Pembimbing II : Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui besarnya peranan sistem layanan informasi keuangan Otoritas Jasa Keuangan dalam pemberian kredit pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten KCP Kawalu. Metode Penelitian ini menggunakan data kualitatif, teknik pengumpulan data menggunakan studi kepustakaan dan studi lapangan untuk mendeskripsikan tentang peranan sistem layanan informasi keuangan otoritas jasa keuangan di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa SLIK merupakan sistem informasi yang dikelola oleh OJK untuk mendukung pelaksanaan tugas pengawasan dan layanan informasi di bidang keuangan. SLIK berperan besar dalam proses analisa dan bahan pertimbangan dalam keputusan kredit berupa informasi tambahan mengenai data dan histori kredit debitur. Terdapat beberapa hambatan yang ditemui dalam penggunaan SLIK salah satunya dalam pencarian berdasarkan Nomor Identitas (NIK) terdapat hasil muncul 2 nama, hal ini terjadi karena pelapor dari berbagai Bank yang bersangkutan dengan data calon debitur tersebut belum diperbaharui. Maka bank harus cermat dan teliti dalam mengolah data calon debitur serta selalu mengecek kembali kelengkapan dokumen sebelum mengajukan permohonan kredit.

Kata Kunci : Peran, SLIK, Kredit, Bank

## DAFTAR ISI

|   |            |
|---|------------|
| <i>COVER</i>  |            |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                                 | <b>i</b>   |
| <b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....                             | <b>iv</b>  |
| <b>ABSTRACT</b> .....                                       | <b>v</b>   |
| <b>ABSTRAK</b> .....  | <b>vi</b>  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                     | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                   | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                                  | <b>x</b>   |
| <b>BAB I</b> .....  | <b>1</b>   |
| <b>PENDAHULUAN</b> .....                                    | <b>1</b>   |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....                         | 1          |
| 1.2 Identifikasi Masalah.....                               | 3          |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                                  | 3          |
| 1.3 Kegunaan Penelitian .....                               | 4          |
| 1.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....                        | 5          |
| 1.4.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....                      | 5          |
| <b>BAB II</b> .....   | <b>7</b>   |
| <b>TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH</b> .....        | <b>7</b>   |
| 2.1 Tinjauan Pustaka .....                                  | 7          |
| 2.1.1 Peran .....   | 7          |
| 2.1.2 Bank.....   | 8          |
| 2.1.3 Kredit .....  | 11         |
| 2.1.4 Nasabah.....  | 19         |
| 2.1.5 <i>SLIK</i> .....                                     | 20         |
| 2.2 Pendekatan Masalah .....                                | 23         |
| <b>BAB III</b> .....  | <b>25</b>  |
| <b>GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE PENELITIAN</b> ..... | <b>25</b>  |
| 3.1 Gambaran Umum Perusahaan .....                          | 25         |
| 3.1.1 Sejarah Bank BJB.....                                 | 25         |
| 3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....                         | 27         |
| 3.1.3 <i>Statement</i> Budaya Perusahaan.....               | 27         |
| 3.1.4 Logo dan Makna.....                                   | 29         |
| 3.1.5 Struktur Organisasi .....                             | 30         |

|  |   |           |
|--|---|-----------|
| 3.1.6                                  | <i>Job Description</i> .....                            | 31        |
| 3.2                                    | Metode Penelitian .....                                 | 36        |
| 3.2.1                                  | Jenis dan Sumber data.....                              | 36        |
| 3.2.2                                  | Teknik Pengumpulan Data.....                            | 37        |
| 3.2.3                                  | Teknik Analisis Data .....                              | 38        |
| <b>BAB IV</b>                          | .....   | <b>40</b> |
| <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> | .....   | <b>40</b> |
| 4.1                                    | Hasil Penelitian.....                                   | 40        |
| 4.1.1                                  | Deskripsi Data.....                                     | 40        |
| 4.1.2                                  | Analisa Data.....                                       | 43        |
| 4.1.2.1                                | Peranan Sistem Layanan Informasi Keuangan .....         | 43        |
| 4.1.2.2                                | Hambatan - Hambatan dalam mengakses SLIK .....          | 47        |
| 4.1.2.3                                | Upaya menyelesaikan hambatan dalam mengakses SLIK ..... | 47        |
| 4.2                                    | Pembahasan.....   | 48        |
| <b>BAB V</b>                           | .....   | <b>53</b> |
| <b>SIMPULAN DAN SARAN</b>              | .....   | <b>53</b> |
| 5.1                                    | Simpulan .....  | 53        |
| 5.2                                    | Saran .....   | 54        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                  | .....   | <b>55</b> |



## DAFTAR TABEL

| No. Tabel | Judul Tabel                                 | Halaman |
|-----------|---|---------|
| Tabel 1.1 | <i>Rundown</i> penelitian tugas akhir ..... | 6       |

## DAFTAR GAMBAR

| No. Gambar        | Judul Gambar   | Halaman |
|-------------------|--|---------|
| <b>Gambar 2.1</b> | Skema Pendekatan Masalah .....                             | 24      |
| <b>Gambar 3.1</b> | <i>Statement Budaya Perusahaan</i> .....                   | 28      |
| <b>Gambar 3.2</b> | Logo Bank BJB.....   | 30      |
| <b>Gambar 3.3</b> | Struktur Organisasi Bank BJB KCP Kawalu .....              | 31      |
| <b>Gambar 4.1</b> | Tata Cara Permintaan Informasi Debitur .....               | 41      |
| <b>Gambar 4.2</b> | Panduan Layanan Informasi Debitur SLIK secara Online ..... | 42      |
| <b>Gambar 4.3</b> | Contoh hasil SLIK iDeb .....                               | 46      |
| <b>Gambar 4.4</b> | Tampilan Aplikasi SLIK <i>Reporting</i> .....              | 49      |
| <b>Gambar 4.5</b> | Tampilan Awal Aplikasi SLIK <i>Web</i> .....               | 50      |
| <b>Gambar 4.6</b> | Tampilan Awal iDeb <i>Viewer</i> .....                     | 51      |