

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Di era globalisasi, dunia bisnis berkembang pesat, salah satunya adalah bidang konstruksi alat berat yang banyak dibutuhkan. Banyaknya perusahaan rintisan menyebabkan bertambahnya jumlah pesaing. Untuk menghadapi situasi tersebut, pemilik perusahaan perlu memiliki kemampuan, kecepatan dan daya tanggap dalam mengambil keputusan agar bisnis yang sudah mapan dapat berkembang dengan tepat. Perusahaan yang bekerja lebih efektif dan efisien bertujuan agar mampu meningkatkan daya saing dalam rangka menjaga kelangsungan hidup perusahaan itu sendiri. Perusahaan merupakan salah satu organisasi yang menghimpun orang-orang yang disebut dengan karyawan atau karyawan dalam menjalankan kegiatan perusahaan (Sedarmayanti, 2016).

Sumber Daya Manusia (SDM) sangat berperan penting serta tidak dapat dilepaskan dari sebuah organisasi maupun perusahaan. Segala potensi yang dimiliki sumber daya manusia dapat dimanfaatkan sebagai usaha untuk meraih keberhasilan dalam mencapai tujuan baik secara pribadi maupun di dalam organisasi. Perusahaan akan berjalan dengan lancar apabila karyawan menjalankan tugas dan tanggung jawabnya secara proporsional, tepat dan berdaya guna sesuai dengan aturan yang ada sehingga dengan adanya sumber daya manusia yang baik maka akan ada peningkatan produktivitas kerja yang baik pula.

Keberhasilan perusahaan terlihat pada produktivitas kerja dari karyawan. Produktivitas kerja karyawan sangat penting dalam perusahaan karena dengan produktivitas yang baik maka perusahaan akan mampu menyediakan produk yang dibutuhkan oleh konsumen secara berkelanjutan dan sejalan dengan target dari perusahaan yang akan tercapai. Banyak faktor yang dapat mempengaruhi tinggi rendahnya produktivitas kerja diantaranya adalah kecerdasan emosional agar terciptanya rasa kesadaran dari karyawan serta kepuasan kerja yang didapatkan oleh karyawan dengan menyediakan berbagai kebutuhan yang dibutuhkan oleh karyawan tersebut (Hendri & Rismansyah, 2016).

CV Putera Sakura merupakan bentuk perusahaan yang berkontribusi dalam bidang kontraktor khususnya perentalan alat berat seperti *beko*, *dozer*, *self loader*. CV Putera Sakura berdiri di Jalan Perintis Kemerdekaan No. 99 Tahun 2000 tanggal 19 Agustus 2020. Logo CV Putera Sakura ini berupa tulisan nama singkatan perusahaan itu sendiri dirancang dalam tulisan kapital yang menarik.

Keberhasilan kerja karyawan harus didukung oleh penyesuaian emosional dengan orang lain serta kemampuan dalam memanfaatkan potensi bakat secara menyeluruh. Kecerdasan emosional merupakan wacana yang baru dalam bidang ilmu psikologi setelah bertahun-tahun masyarakat sangat meyakini bahwa faktor penentu keberhasilan hidup seseorang karena kecerdasan emosional. Kemampuan yang dimiliki oleh seseorang tidak hanya diukur berdasarkan pada kecerdasan logis dan linguistik saja namun kecerdasan-kecerdasan lain yang mampu membuka pemikiran banyak orang, memberikan pelayanan yang baik (Sari, Onsardi, dan Ekowati, 2020).

Setiap karyawan atau karyawan dalam suatu perusahaan perlu mendapatkan kepuasan dalam bekerja yang juga dapat berdampak terhadap produktivitas kerja karyawan tersebut. Menurut Affandi (2016) menyatakan bahwa kepuasan kerja menyebabkan peningkatan produktif karyawan dalam bekerja. Kepuasan kerja adalah sesuatu yang berisi banyak dimana dari sisi yang satu memuaskan dari sisi yang lain kurang memuaskan. Kepuasan kerja biasanya mutlak dan tidak terbatas. Dengan Kepuasan kerja seseorang karyawan dapat merasakan pekerjaannya apakah menyenangkan atau tidak menyenangkan untuk dikerjakan. Kecerdasan emosional dan kepuasan kerja karyawan sangatlah mempengaruhi produktivitas kerja. Kecerdasan emosional dengan kepuasan karyawan menunjukkan bahwa semakin meningkat tingkat kecerdasan emosional, maka kepuasan karyawan akan semakin meningkat. Semakin meningkat tingkat kecerdasan emosional, maka akan mengakibatkan semakin meningkat pula kepuasan karyawan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat dari Tabel 1.1.

**Tabel 1.1**  
**Data Produktivitas Kerja Berdasarkan Efisiensi Pekerjaan**  
**Periode 2017 - 2022**

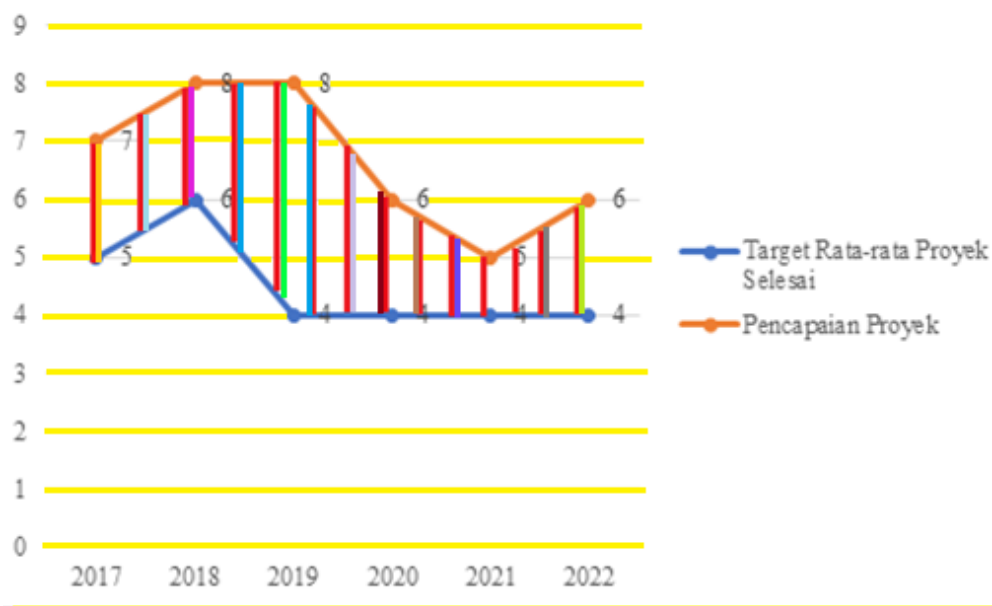
<b>Tahun</b>	<b>Jumlah Karyawan</b>	<b>Target Rata-rata Proyek Selesai</b>	<b>Pencapaian Proyek</b>	<b>Keterangan</b>
2017	30	5 Hari	7 Hari	Tidak Efisien
2018	32	6 Hari	8 Hari	Tidak Efisien
2019	31	4 Hari	8 Hari	Tidak Efisien
2020	34	4 Hari	6 Hari	Tidak Efisien
2021	32	4 Hari	5 hari	Tidak Efisien
2022	32	4 Hari	6 Hari	Tidak Efisien

Sumber: CV Putera Sakura, 2023

Berdasarkan Tabel 1.1 bahwa dari segi produktivitas ditinjau dari efisiensi yaitu seberapa cepat pekerjaan diselesaikan khususnya dalam mencapai selesainya

proyek rata-rata per tahun tidak ada yang tercapai dari waktu yang direncanakan tersebut menunjukkan adanya gap atau ketidakkonsistenan yang menyebabkan keterlambatan penyelesaian proyek, karena semakin lama maka akan semakin besar biaya yang dikeluarkan seperti biaya akomodasi dan lainnya. Artinya rencana estimasi penyelesaian proyek masih kurang tepat.

Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada grafik di bawah ini:



**Gambar 1.1**  
**Pencapaian Proyek**

Berdasarkan Gambar 1.1 bahwa setiap tahunnya rata-rata proyek diselesaikan melebihi waktu yang ditentukan, hal ini karena disesuaikan dengan medan dan situasi lingkungan saat itu, misalnya jika musim hujan tentu akan lebih sulit dalam penyelesaian.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Manajer SDM, diketahui beberapa masalah ditunjukkan oleh sikap kerja karyawan yang kurang baik, diantaranya akan

volume pekerjaan ditingkatkan penyelesaian cenderung sering istirahat di luar waktunya sehingga akan berpengaruh pada penyelesaian pekerjaan. Hal tersebut diindikasikan ada keterikatan dengan kecerdasan emosional dan kepuasan kerja secara *quantity* maupun *quality*.

Kecerdasan emosional yang di alami oleh karyawan CV Putera Sakura yaitu masih terdapat karyawan yang tidak memiliki rasa tanggung jawab terhadap pekerjaannya. Kemudian kepuasan kerja yaitu karyawan merasa bahwa fasilitas kerja yang diberikan belum terpenuhi sepenuhnya sehingga dapat menyebabkan terhambatnya mengerjakan pekerjaan, beberapa karyawan merasa bahwa terdapat rekan kerja yang masih bersifat individualis, dan karyawan merasa bahwa gaji yang diterima belum merasakan kepuasan. Permasalahan tersebut diduga karena adanya penurunan produktivitas kerja pada karyawan di CV Putera Sakura.

Kecerdasan emosional seseorang, yakni mampu menyadari dan mengelola emosi diri sendiri, memiliki kepekaan terhadap emosi orang lain, mampu merespon dan bernegosiasi dengan orang lain secara emosional, serta dapat menggunakan emosi sebagai alat untuk memotivasi diri. Kecerdasan emosi merupakan kapasitas manusiawi yang dimiliki oleh seseorang dan sangat berguna untuk menghadapi, memperkuat diri, atau mengubah kondisi kehidupan yang tidak menyenangkan menjadi suatu hal yang wajar untuk diatas. Pernyataan di atas didukung oleh penelitian Agus Yudianto (2017) dan Ishak (2017) yang menyatakan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja. Seorang pekerja yang bahagia adalah seorang pekerja yang produktif. Karyawan yang lebih puas dengan pekerjaannya cenderung menjadi

lebih efektif dari pada karyawan yang kurang puas. Karyawan yang bahagia atau puas dengan pekerjaannya akan memiliki produktivitas yang tinggi. Hal ini didukung oleh penelitian Sulaiman (2020), Saputra dan Akos.M (2017) dan Hendri dan Rismansyah (2016) menyatakan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja. Apabila seorang karyawan dapat mengenali bentuk-bentuk emosi yang ada di dalam diri karyawan tersebut dan pada rekannya, kemudian mengatur emosi tersebut (mengubah emosi negatif menjadi emosi positif), dan memiliki kepekaan serta keterampilan sosial atau dengan kata lain karyawan tersebut memiliki kecerdasan emosional, maka akan menghasilkan kepuasan kerja. Kecerdasan emosional memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan kerja. Hal ini sejalan dengan penelitian Putu Agus Erick (2017) dan Nurjaya (2020) menyatakan bahwa keduanya bisa saling berhubungan positif antara kecerdasan emosional dengan kepuasan kerja.

Berdasarkan uraian masalah tersebut, maka penulis tertarik untuk mengetahui bagaimana kecerdasan emosional dan kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja sehingga perlu kiranya dilakukan penelitian yang berhubungan dengan hal tersebut, yang akan dituangkan dalam bentuk proposal skripsi dengan judul **“Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja pada Karyawan Non Manajer di CV Putera Sakura”**.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan masalah pokok yang ditemukan dalam latar belakang dapat diidentifikasi sebagai berikut:

1. Bagaimana kecerdasan emosional karyawan Non Manajer di CV Putera Sakura;
2. Bagaimana kepuasan kerja karyawan Non Manajer di CV Putera Sakura;
3. Bagaimana produktivitas kerja karyawan Non Manajer di CV Putera Sakura;
4. Bagaimana pengaruh kecerdasan emosional dan kepuasan kerja karyawan terhadap produktivitas kerja karyawan Non Manajer di CV Putera Sakura;

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dalam pelaksanaan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis:

1. Kecerdasan emosional karyawan Non Manajer di CV Putera Sakura;
2. Kepuasan kerja karyawan Non Manajer di CV Putera Sakura;
3. Produktivitas kerja karyawan Non Manajer di CV Putera Sakura;
4. Pengaruh kecerdasan emosional dan kepuasan kerja karyawan terhadap produktivitas kerja karyawan Non Manajer di CV Putera Sakura;

### **1.4 Kegunaan Hasil Penelitian**

Hasil dari penelitian yang diperoleh diharapkan dapat berguna untuk pengembangan ilmu dan terapan ilmu:

1. Pengembangan Ilmu Pengetahuan

Hasil penelitian ini dapat digunakan untuk pengembangan ilmu manajemen terkait manajemen sumber daya manusia khususnya mengenai

pengaruh kecerdasan emosional dan kepuasan kerja dan produktivitas kerja.

## 2. Terapan Ilmu Pengetahuan

### a. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan dan menambah wawasan, pengetahuan dan pengalaman serta dapat mengamati secara langsung dunia kerja khususnya mengenai pengaruh kecerdasan emosional dan kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja.

### b. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi bahan pertimbangan dan masukan bagi perusahaan dalam upaya meningkatkan produktivitas kerja.

### c. Pembaca

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan dan menambah bahan bacaan sebagai pembanding bagi rekan-rekan mahasiswa lainnya yang melakukan penelitian dengan materi yang sama.

### d. Bagi Universitas

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi penambahan ilmu pengetahuan, khususnya bagi Manajemen Sumber Daya Manusia serta menjadi bahan bacaan di perusahaan Universitas Siliwangi dan dapat memberikan referensi bagi mahasiswa lain.



## **1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian**

### **1.5.1 Lokasi Penelitian**

Penelitian telah dilakukan di CV Putera Sakura yang beralamat di Jalan Perintis Kemerdekaan No. 99.

### **1.5.2 Waktu Penelitian**

Penelitian dilakukan lebih enam bulan yaitu mulai dari bulan Januari 2023 sampai dengan bulan Juni 2023. Adapun jadwal penelitian terlampir (Lampiran 2).