

ABSTRACT

**THE INFLUENCE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND JOB
SATISFACTION ON WORK PRODUCTIVITY
(Research on Non Manager Employees at CV Putera Sakura)**

By:
ELSE NITHYA ELFAHIRA
183402165

Consellor:
Indi Ramadhani
Gusti Tia Ardiani

The purpose of this research was to find out and analyze Emotional Intelligence, Job Satisfaction and Work Productivity of Employees of Non Heavy Equipment Managers at CV. Sakura's son. Emotional Intelligence, Job Satisfaction, on Work Productivity of Non Heavy Equipment Manager Employees CV. Sakura's son. the method used is to use survey research methods. The research sample (N) taken was 32 people. The data analysis tool used is path analysis. The results of the study show that the emotional intelligence of non-manager employees has a very good rating classification. Non-Manager employee job satisfaction has a very good rating classification. The work productivity of non-manager employees has a very good assessment classification. Emotional intelligence and job satisfaction have a direct influence on work productivity. Likewise emotional intelligence through job satisfaction can affect work productivity.

Keywords: *Emotional Intelligence, Job Satisfaction, Work Productivity*

ABSTRAK

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA

(Penelitian pada Karyawan Non Manajer di CV Putera Sakura)

Oleh:

ELSE NITHYA ELFAHIRA

183402165

Dibawah Bimbingan:

Indi Ramadhani

Gusti Tia Ardiani

Tujuan penelitian yang dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis Kecerdasan Emosional, Kepuasan Kerja dan Produktivitas Kerja Karyawan Non Manajer Alat Berat CV. Putra Sakura. Kecerdasan Emosional, Kepuasan Kerja, terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Non Manajer Alat Berat CV. Putra Sakura. metode yang digunakan adalah menggunakan metode penelitian survey. Sampel penelitian (N) yang diambil adalah 32 orang. Alat analisis data yang digunakan adalah path analisis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kecerdasan emosional karyawan Non Manajer memiliki klasifikasi penilaian sangat baik. Kepuasan kerja karyawan Non Manajer memiliki klasifikasi penilaian sangat baik. Produktivitas kerja karyawan Non Manajer memiliki klasifikasi penilaian sangat baik. Kecerdasan emosional dan kepuasan kerja memiliki pengaruh langsung terhadap produktivitas kerja. Begitupun kecerdasan emosional melalui kepuasan kerja mampu mempengaruhi produktivitas kerja.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Kepuasan Kerja, Produktivitas Kerja