

DAFTAR ISI

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, PENDEKATAN MASALAH	5
2.1. Tinjauan Pustaka	5
2.1.1. <i>Hand Tractor</i>	5
2.1.2. Kepuasan Konsumen.....	8
2.1.3. Atribut Produk.....	10
2.1.4. <i>Importance Performance Analysis</i>	11
2.1.5. <i>Customer Satisfaction Index</i>	11
2.2. Penelitian Terdahulu.....	12
2.3. Pendekatan Masalah	12
BAB III METODE PENELITIAN	15
3.1. Waktu dan Tempat Penelitian	15
3.2. Metode Penelitian.....	16
3.3. Jenis dan Teknik Pengambilan Data.....	16
3.4. Teknik Pengambilan Sampel.....	16
3.5. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	17
3.6. Kerangka Analisis.....	19
3.6.1. <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	19
3.6.2. <i>Customer Satisfaction Index (CSI)</i>	22
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	24
4.1. Keadaan Geografis Kecamatan Cikajang.....	24
4.2. Keadaan Tanah dan Iklim.....	24
4.3. Keadaan Penduduk	25
4.4. Potensi Pertanian	25

4.5. Penerapan Teknologi	27
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	29
5.1. Karakteristik Responden	29
5.2. Analisis Kepentingan dan Kinerja Atribut-Atribut <i>Hand Tractor</i>	33
5.3. <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	43
5.4. <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI)	49
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	51
6.1. Kesimpulan.....	51
6.2. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN.....	55
RIWAYAT HIDUP	61

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Hal.
1.	Jadwal Pelaksanaan Penelitian	15
2.	Operasionalisasi Variabel	18
3.	Rentang Skala Penilaian Tingkat Kepentingan dan Kinerja	20
4.	Kriteria Indeks Kepuasan	23
5.	Luas Wilayah Kecamatan Cikajang 2022	24
6.	Penggunaan Lahan di Kecamatan Cikajang	25
7.	Data Luas Tanam, Luas Panen, Produktivitas dan Jumlah Produksi Komoditas Hortikultura Kecamatan Cikajang 2021	26
8.	Data Tingkat Penerapan Teknologi Komoditas Unggulan di Kecamatan Cikajang	27
9.	Tingkat Kepentingan Responden Terhadap Atribut <i>Hand Tractor</i> .	34
10.	Persepsi Petani Terhadap Kinerja Atribut <i>Hand Tractor</i>	39
11.	Tingkat Kesesuaian antara Kepentingan dengan Kinerja Atribut <i>Hand Tractor</i>	44
12.	Hasil Perhitungan <i>Customer Satisfaction index Hand Tractor</i>	50

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Hal.
1.	Diagram Pendekatan Masalah	14
2.	Diagram Kartesius	21
3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	29
4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	30
5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendapatan	31
6.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Berusahatani	32
7.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Penggunaan <i>Hand Tractor</i>	33
9.	Diagram Kartesius Atribut <i>Hand Tractor</i>	45

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Hal.
1.	Peta Lokasi Penelitian	55
2.	Identitas Responden	56
3.	Skor Tingkat Kepentingan Atribut <i>Hand Tractor</i>	57
4.	Skor Tingkat Kinerja Atribut <i>Hand Tractor</i>	58
5.	Teladan Perhitungan	59
6.	Dokumentasi	60