

ABSTRAK

TINGKAT KEPUASAN PETANI TERHADAP PENGGUNAAN *HAND TRACTOR*

Oleh
Aditya Muharam
195009040

Dosen Pembimbing:
Tedi Hartoyo
Dedi Darusman

Pengoptimalisasian penggunaan teknologi pertanian mendorong peningkatan penggunaan mesin teknologi pertanian *hand tractor* oleh petani. Meningkatnya penggunaan *hand tractor* oleh petani belum dapat dijadikan ukuran secara pasti kepuasan petani terhadap *hand tractor*. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kepentingan petani dan tingkat kinerja atribut-atribut *hand tractor*, atribut-atribut yang perlu diprioritaskan dalam menunjang kepuasan konsumen, serta tingkat kepuasan petani terhadap penggunaan *hand tractor*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu survei. Penelitian ini dilaksanakan di Kecamatan Cikajang Kabupaten Garut. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling* dengan jumlah responden sebanyak 40 orang petani lahan kering yang memiliki dan menggunakan *hand tractor*. Alat analisis yang digunakan yaitu *Importance Performance Analysis* (IPA) dan *Customer Satisfaction Index* (CSI). Hasil analisis terhadap atribut *hand tractor* menunjukkan bahwa tingkat kepentingan masuk pada kategori penting dan tingkat kinerja masuk pada kategori baik. Atribut yang menjadi prioritas utama untuk diperbaiki kinerjanya yaitu memberikan garansi. Besarnya indeks kepuasan adalah 69,53 persen, yang artinya petani merasa puas terhadap kinerja atribut *hand tractor*.

Kata Kunci: *Hand Tractor*, Kepuasan, Atribut Produk

ABSTRACT

THE LEVEL OF FARMERS' SATISFACTION REGARDING THE USE OF HAND TRACTORS.

By:

Aditya Muharam

195009040

Supervisor:

Tedi Hartoyo

Dedi Darusman

Optimizing the use of agricultural technology encourages increased use of hand tractor agricultural technology machinery by farmers. The increasing use of hand tractors by farmers cannot be used as a definite measure of farmer satisfaction with hand tractors. This study aims to analyze the level of importance of farmers and the level of performance of hand tractor attributes, attributes that need to be prioritized in supporting consumer satisfaction, and the level of farmer satisfaction with the use of hand tractors. The method used in this study is a survey. This research was conducted in Cikajang District, Garut Regency. The sampling technique uses purposive sampling method with 40 respondents who own and use hand tractors. The analytical tools used are Importance Performance Analysis (IPA) and Customer Satisfaction Index (CSI). The results of the analysis of hand tractor attributes show that the level of importance is included in the important category and the level of performance is included in the good category. An attribute that is a top priority to improve its performance is to provide a warranty. The satisfaction index is 69.53 percent, which means that farmers are satisfied with the performance of hand tractor attributes.

Keywords: Hand Tractor, Satisfaction, Product Attributes