

DAFTAR ISI

COVER

HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

HALAMAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

HALAMAN PERSEMBAHAN

KATA PENGANTAR	i
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x

BAB I PENDAHULUAN..... **1**

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.4.1 Secara Teoritis.....	5
1.4.2 Secara Praktis	6
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	7
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	7
1.5.2 Waktu Penelitian	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH..... **9**

2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Pengertian Mekanisme	9
2.1.2 Jaminan Sosial.....	9
2.1.3 Klaim dan Asuransi.....	13
2.1.4 Kecelakaan Lalu Lintas Jalan Berdasarkan Undang-Undang No. 34/1964 Jo. PP No. 18/1965	19
2.1.5 Besar Santunan dan Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan sesuai Peraturan Menteri Keuangan No. 15 dan 16/PMK.10/2017	21
2.1.6 Perjanjian Kerja Sama PT. Jasa Raharja dengan Rumah Sakit.....	22
2.2 Pendekatan Masalah	25

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE	
PENELITIAN	28
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	28
3.1.1 Sejarah Perusahaan PT. Jasa Raharja.....	28
3.1.2 Ruang Lingkup Jasa Raharja.....	31
3.1.3 Visi dan Misi PT. Jasa Raharja	33
3.1.4 <i>Statement</i> Budaya.....	34
3.1.5 Logo dan Makna Logo Perusahaan.....	35
3.1.6 Struktur Organisasi	37
3.2 Metode Penelitian.....	38
3.2.1 Jenis dan Sumber Data.....	38
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.2.3 Teknik Analisa Data.....	40
 BAB IV HASIL PENELITIAN PEMBAHASAN	 43
4.1 Hasil Penelitian.....	43
4.1.1 Deskripsi Data Hasil Penelitian	43
4.1.2 Analisis Data	46
4.2 Pembahasan	70
4.2.1 Alur penjaminan klaim asuransi kecelakaan lalu lintas jalan.	70
4.2.2 Pengumpulan dokumen korban yang diperlukan dan melengkapi formulir pengajuan santunan.	70
4.2.3 Pengumpulan syarat dokumen dari pihak Rumah Sakit.	71
4.2.4 Menyerahkan dokumen dan formulir pengajuan.	71
4.2.5 Proses verifikasi dan evaluasi klaim.	71
4.2.6 Keputusan dan pencairan santunan.	72
4.2.7 Pembayaran suplesi santunan (santunan lanjutan).....	72
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	 74
5.1 SIMPULAN.....	74
5.2 SARAN.....	76
 DAFTAR PUSTAKA	 79
 LAMPIRAN.....	 80