

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan i'nanah – Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Bisnis (A.md Bns) Fakultas Ekonomi di Universitas Siliwangi. Penulisan tugas akhir dengan judul **“MEKANISME PEMBERIAN JAMINAN KLAIM ASURANSI BAGI KORBAN KECELAKAAN LALU LINTAS JALAN YANG DI RAWAT DI RUMAH SAKIT PADA PT. JASA RAHARJA KANTOR PERWAKILAN TASIKMALAYA”** ini didasarkan pada Kegiatan Magang yang telah penulis lakukan sebelumnya. Tidak lupa sholawat beserta salam semoga terlimpah curahkan kepada Kaatamul Anbiya Muhammad SAW.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, tentu tidak lepas dari pengarahan dan bimbingan dari berbagai pihak terkait. Maka penulis ucapkan rasa hormat serta terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu.

Pihak-pihak yang berkaitan dengan laporan ini diantaranya, sebagai berikut:

1. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Ade Komaludin., S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan Program Studi Perbankan dan Keuangan.
4. Ibu Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I tugas akhir yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan, dan saran kepada penulis.

5. Bapak Agi Rosyadi, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II tugas akhir yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan, dan saran kepada penulis.
6. Seluruh dosen Program Studi Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi, yang telah memberikan ilmu selama penulis berada di bangku perkuliahan.
7. Seluruh pegawai dan sataff PT. Jasa Raharja Kantor Perwakilan Tasikmalaya terutama kepada Bapak Amnan Ghozali, S.Si., M.M., AWP., selaku Ketua Perwakilan PT. Jasa Raharja Tasikmalaya, Ibu Nia Purnamasari, S.E., selaku Bidang Keuangan dan Umum, dan Ibu Aisyah Nuraeny, S.Kom., selaku staff yang telah membantu penulis selama magang dan telah memberikan kesempatan dalam mendapat pengalaman, ilmu, arahan kepada penulis mengenai penyaluran santunan di bidang pelayanan.
8. Super Junior, EXO, NCT, Kim Hanbin, dan K-pop grup lainnya yang senantiasa memberikan semangat dan motivasi melewati karya lagu-lagunya bagi penulis.
9. Rekan – rekan seperjuangan Perbankan dan Keuangan 2020 terutama Vina Sani Pratiwi, Ai Hendrayati, Weni Lestari dan Alsya Salsabila Dewi yang senantiasa memberikan semangat untuk menyelesaikan laporan magang.
10. Teman – teman dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namanya namun tidak mengurangi rasa terimakasih penulis karena telah membantu kelancaran penulisan dalam melaksanakan kegiatan magang maupun penyusunan laporan magang.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata kesempurnaan. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun akan penulis terima secara terbuka untuk dapat menyempurnakan tugas akhir ini, Walaupun demikian, penulis berusaha semaksimal mungkin demi kesempurnaan penulisan tugas akhir ini baik dari hasil kegiatan belajar di bangku kuliah maupun dari hasil kerja magang di PT. Jasa Raharja.

Tasikmalaya, Juli 2023

Mega Cahya Pertiwi