

**ABSTRACT**

***MECHANISM FOR GIVING INSURANCE CLAIM GUARANTEE FOR  
VICTIMS OF ROAD TRAFFIC ACCIDENT TREATED AT HOSPITAL AT  
PT. RAHARJA SERVICES***

By:

**MEGA CAHYA PERTIWI**

NMP 203404124

Guidance I : YUYUN YUNIASIH., S.E., M.Si.

Guidance II : AGI ROSYADI., S.E., M.M.

*The purpose of this study was to determine the mechanism for providing insurance claims for road traffic accident victims who were hospitalized at PT. Jasa Raharja Tasikmalaya Representative Office. The research method used is a qualitative method with data collection techniques using in-depth interviews, participant observers, and literature studies. Based on the results of the study, it shows that the mechanism for providing guarantees for insurance claims for accident victims who have been treated in hospital is based on a police report, guarantee letter, identity of the victim and the victim's/applicant's guardian, power of attorney, and other supporting documents. The obstacles experienced were the lack of complete documents and the lack of public knowledge of Jasa Raharja itself. Therefore, the need for accuracy from various parties in completing the required documents and conducting continuous socialization for PT. Jasa Raharja to the community so that people are more familiar with and understand the role of PT. Jasa Raharja as a state-owned company that provides social services in the form of social insurance for the community.*

*Keywords: mechanism, claim guarantee, accident insurance*

## **ABSTRAK**

### **MEKANISME PEMBERIAN JAMINAN KLAIM ASURANSI BAGI KORBAN KECELAKAAN LALU LINTAS JALAN YANG DIRAWAT DI RUMAH SAKIT PADA PT. JASA RAHARJA**

Oleh:

**MEGA CAHYA PERTIWI**

NPM 203404124

Pembimbing I : YUYUN YUNIASIH., S.E., M.Si.

Pembimbing II : AGI ROSYADI., S.E., M.M.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui mekanisme pemberian jaminan klaim asuransi bagi korban kecelakaan lalu lintas jalan yang dirawat di rumah sakit pada PT. Jasa Raharja Kantor Perwakilan Tasikmalaya. Metode penelitian yang digunakan ialah metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan metode wawancara mendalam, *participant observer*, dan studi kepustakaan. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa mekanisme pemberian jaminan klaim asuransi bagi korban kecelakaan yang sempat dirawat di rumah sakit, didasari oleh adanya laporan polisi, surat jaminan (*guarantee letter*), identitas korban dan wali korban/pemohon, surat kuasa, serta dokumen pendukung lainnya. Hambatan yang dialami ialah kurangnya kelengkapan dokumen serta kurangnya pengetahuan masyarakat terhadap Jasa Raharja itu sendiri. Oleh karena itu perlunya ketelitian dari berbagai pihak dalam melengkapi dokumen persyaratan serta melakukan sosialisasi secara terus-menerus bagi pihak PT. Jasa Raharja kepada masyarakat agar masyarakat lebih mengenal dan memahami peran PT. Jasa Raharja sebagai perusahaan milik negara yang menyediakan layanan sosial dalam bentuk asuransi sosial bagi masyarakat.

Kata kunci: mekanisme, jaminan klaim, asuransi kecelakaan