

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH.....</b>	<b>9</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	9
2.1.1 Bank .....	9
2.1.2 Pengertian Bank .....	9
2.1.1.2 Jenis-Jenis Bank .....	11
2.1.1.3 Fungsi dan Tujuan Bank.....	18
2.1.1.4 Kegiatan Bank Umum.....	19

2.1.2 <i>Loan Document</i> .....	25
2.1.2.1 Pengertian <i>Loan Document</i> .....	25
2.1.2.2 Tugas dan Tanggung Jawab <i>Loan Document</i> .....	26
2.1.3 Peranan .....	27
2.1.3.1 Pengertian Peranan.....	27
2.1.4 Pelunasan .....	28
2.1.4.1 Pengertian Pelunasan.....	28
2.1.4.2 Manfaat Pelunasan Hutang KPR.....	28
2.1.4.3 Hal-hal Yang Perlu Di pertimbangkan Sebelum Pelunasan KPR .....	29
2.1.4.4 Cara Melunasi KPR Di Bank .....	30
2.1.5 Kredit .....	31
2.1.5.1 Pengertian Kredit.....	31
2.1.5.2 Unsur-unsur Kredit.....	33
2.1.5.3 Tujuan dan Fungsi Kredit.....	34
2.1.5.4 Jenis-Jenis Kredit .....	35
2.1.5.5 Prinsip-prinsip Pemberian Kredit.....	36
2.1.5.6 Prosedur Pemberian Kredit .....	38
2.1.6 Kredit Pemilikan Rumah (KPR).....	40
2.1.6.1 Pengertian Kredit Pemilikan Rumah (KPR) .....	40
2.1.6.2 Pengertian Kredit Pemilikan Rumah Subsidi.....	40
2.1.6.3 Kredit Pemilikan Rumah Non Subsidi .....	41
2.2 Pendekatan Masalah .....	42

<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>44</b>
3.1    Gambaran Umum Perusahaan.....	44
3.1.1    Sejarah PT. Bank Tabungan Negara .....	44
3.1.2    Produk Perusahaan PT. Bank Tabungan Negara.....	46
3.1.3    Visi dan Misi Perusahaan .....	52
3.1.3.1    Visi Bank BTN.....	52
3.1.3.2    Misi Bank BTN .....	52
3.1.4    Struktur Organisasi.....	53
3.1.5 <i>Job Description</i> .....	53
3.2.    Metode Penelitian.....	94
3.2.1    Jenis dan Sumber Data .....	94
3.2.2    Teknik Pengumpulan Data .....	95
3.2.3    Teknik Analisa Data.....	97
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>99</b>
4.1    Hasil Penelitian.....	99
4.1.1    Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	99
4.1.2    Analisis Data .....	103
4.1.2.1    Peranan <i>Loan Document</i> terhadap pelunasan Kredit Pemilikan Rumah (KPR) dan Pengambilan Dokumen Agunan Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya.....	103
4.1.2.2    Prosedur Pelunasan Kredit Pemilikan Rumah (KPR) dan Pengambilan Dokumen Agunan Pada PT. Bank	

4.1.2.3 Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya.....	106
4.1.2.4 Kendala yang Terjadi Dalam Proses Pelunasan Kredit Pemilikan Rumah (KPR) dan Pengambilan Dokumen Agunan Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya .....	108
4.1.2.4 Solusi yang Terjadi Dalam Proses Pelunasan Kredit Pemilikan Rumah (KPR) dan Pengambilan Dokumen Agunan Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya .....	109
4.2 Pembahasan.....	110
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan.....	112
5.2 Saran .....	115
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>116</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>117</b>
<b>BIODATA.....</b>	<b>126</b>

## DAFTAR TABEL

<b>No Tabel</b>	<b>Nama Tabel</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1	Jadwal Penelitian .....	8
Tabel 3.1	Produk Tabungan PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya.....	47
Tabel 3.2	Produk Kredit PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya.....	48
Tabel 3.3	Jasa dan Layanan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya.....	50

## DAFTAR GAMBAR

<b>No Gambar</b>	<b>Nama Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Skema Pendekatan Masalah.....	45
3.1.4	Struktur Organisasi .....	53
4.1	<i>Flowchart</i> Prosedur Pelunasan Kredit Pemilikan Rumah (KPR) dan Pengambilan Dokumen Agunan pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kntor Cabang Tasikmalaya.....	106

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>No Lampiran</b>	<b>Nama Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Berita Acara Serah Terima Dokumen Kepada Debitur...	117
Lampiran 2	Roya.....	118
Lampiran 3	Bukti Pembayaran Roya.....	119
Lampiran 4	Salinan Rekening koran KPR sesudah 0 Rupiah.....	120
Lampiran 5	Slip Setoran KPR.....	121
Lampiran 6	Slip Setoran Terakhir.....	122
Lampiran 7	Rekening Koran.....	123