

ABSTRACT

**THE ROLE OF LOAN DOCUMENTS IN THE PAYMENT OF HOUSE
OWNERSHIP CREDIT (KPR) AND RECEIVING COLLATERAL DOCUMENTS
AT PT. STATE SAVINGS BANK (Persero) Tbk. TASIKMALAYA BRANCH OFFICE**

By:

Putri Azzahra

NPM. 203404028

Guidance I : Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.

Guidance II : Agi Rosyadi, S.E. M.M.

The purpose of this research is to find out: What is the Role of Loan Documents in Repayment of Home Ownership Loans (KPR) and Retrieval of Collateral Documents at PT. State Savings Bank (Persero) Tbk Tasikmalaya Branch Office. The research approach used is to use qualitative research, namely data presented in the form of verbal words and not in the form of numbers. The data collection methods used were Literature Study, In-Depth Interviews, and Direct Observation. The results of work practices discuss the steps that must be carried out in the role of a loan document for the settlement of housing loans (KPR) and the collection of collateral documents at PT. State Savings Bank (Persero) Tbk Tasikmalaya Branch Office where the settlement of housing loans (KPR) and collection of collateral documents is easy to understand. The author gives advice to PT. State Savings Bank (Persero) Tbk Tasikmalaya Branch Office to foster good cooperation between Loan Documents and Loan Service in charge of submitting documents. This aims to minimize incomplete documents submitted by the Loan Service.

Keywords: Repayment, Loan Document, Role

ABSTRAK

PERANAN *LOAN DOCUMENT* TERHADAP PELUNASAN KREDIT PEMILIKAN RUMAH (KPR) DAN PENGAMBILAN DOKUMEN AGUNAN PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (Persero) Tbk. KANTOR CABANG TASIKMALAYA

Oleh:

Putri Azzahra

NPM. 203404028

Pembimbing I : Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.

Pembimbing II : Agi Rosyadi, S.E. M.M.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Peranan *Loan Document* terhadap Pelunasan Kredit Pemilikan Rumah (KPR) dan Pengambilan Dokumen Agunan pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah menggunakan penelitian kualitatif yaitu data yang disajikan dalam bentuk kata verbal dan bukan dalam bentuk angka. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah Studi Kepustakaan, Wawancara Mendalam, dan Observasi Langsung. Penelitian membahas mengenai tahap-tahap yang harus dilakukan dalam peranan *loan document* terhadap Pelunasan Kredit Pemilikan Rumah (KPR) dan pengambilan dokumen agunan pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya dimana pelunasan Kredit Pemilikan Rumah (KPR) dan pengambilan dokumen agunan ini mudah dipahami. Penulis memberikan saran kepada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya agar membina kerja sama yang baik antara *Loan Document* dengan *Loan Service* yang bertugas menyerahkan dokumen. Hal ini bertujuan untuk meminimalisir adanya dokumen yang tidak lengkap yang diserahkan oleh *Loan Service*.

Kata Kunci: Pelunasan, *Loan Document*, Peranan