

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku:

Ardhansyah, P. dan Dwi, S. (2020). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Yogyakarta: CV . Jakad Media Publishing.

Bakir, R. Sutyo Bakir, 2009:348, *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*, Tangerang: Karisma Publishing Group.

Darmawi, Herman, 2016. *Manajemen Perbankan*, Jakarta: PT Bumi Aksara.

Defrizon, S. R., & Dona, E. (2020). *Prosedur Pelunasan Kredit Dan Pengambilan Dokumen Agunan Di Bank Tabungan Negara Cabang Padang*.

DIREKSI PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk. SE Nomor 58/DIR/LGD/2016

Hendrojogi, Msc, 2000:22, *Koperasi Azas-Azas. Teori, dan Praktek*, Jakarta: PT. Raja Grafindo.

Kasmir. 2015. *Dasar-Dasar Perbankan*. Edisi Revisi, Cetakan ke duabelas, PT. RajaGrafindo Persada, Jakarta.

Kriyantono, R. (2020). *Teknik praktis riset komunikasi kuantitatif dan kualitatif disertai contoh praktis Skripsi, Tesis, dan Disertai Riset Media, Public Relations, Advertising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran*.Rawamangun: Prenadamedia Group.

Sutojo, Siswanto,2017. *Menangani Kredit Bermasalah*, Jakarta: PT. Damar Mulia Pusaka.

Sugiyono. (2015) *Metode Penelitian, Kuantitatif Kualitatif, dan R&D*. Jakarta: Alfabeta

Sugiyono. (2015) *Metode Penelitian, Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta Negara Cabang Padang.

Sumber Web:

<https://www.btn.co.id/>

Diakses pada tanggal 27 Februari 2023 pada pukul 23.19 WIB

<https://kamuslengkap.com/kamus/ekonomi/arti-kata/dokumentasi-kredit>

Diakses pada tanggal 10 Maret 2023 pada pukul 14.33 WIB

<https://www.pinhome.id/kamus-istilah-properti/pelunasan/#:~:text=Pelunasan%20adalah%20pembayaran%20hutang%2Fkewajiban,melakukan%20pelunasan%20hutang%20yang%20dimilikinya>

Diakses pada tanggal 13 Maret 2023 pada pukul 10.01 WIB

<https://www.rumah.com/panduan-properti/kpr-subsidi-80189#>

Diakses pada 16 Maret pada pukul 04.50 WIB