

## DAFTAR ISI

<b>PENGESAHAN</b> .....	i
<b>PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	9
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	10
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	10
1.5.2 Jadwal Penelitian.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	11
2.1.1 <i>Quality of Work Life</i> .....	11
2.1.1.1 Pengertian <i>Quality of Work Life</i> .....	11

2.1.1.2 Dimensi <i>Quality of Work Life</i> .....	12
2.1.1.3 Tujuan <i>Quality of Work Life</i> .....	15
2.1.1.4 Praktik <i>Quality of Work Life</i> .....	17
2.1.1.5 Indikator <i>Quality of Work Life</i> .....	19
2.1.2 Rotasi Kerja.....	20
2.1.2.1 Pengertian Rotasi Kerja.....	21
2.1.2.2 Manfaat dan Tujuan Rotasi Kerja.....	22
2.1.2.3 Sebab dan Alasan Rotasi Kerja.....	23
2.1.2.4 Indikator Rotasi Kerja.....	27
2.1.3 Kinerja Pegawai.....	27
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	28
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	28
2.1.3.3 Penilaian Kinerja Pegawai.....	32
2.1.3.4 Tujuan Penilaian Kinerja.....	33
2.1.3.5 Indikator Kinerja.....	34
2.1.4 Stres Kerja.....	35
2.1.4.1 Pengertian Stres Kerja.....	35
2.1.4.2 Penyebab Stres Kerja.....	36
2.1.4.3 Pendekatan Stres Kerja.....	37
2.1.4.4 Indikator Stres Kerja.....	38
2.2 Penelitian Terdahulu.....	39
2.3 Kerangka Pemikiran.....	44
2.4 Hipotesis.....	49

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1 Objek Penelitian.....	50
3.1.1 Sejarah RSUD Ciamis.....	50
3.1.2 Logo RSUD Ciamis.....	55
3.1.3 Visi, Misi, Tujuan, Motto dan Strategi RSUD Ciamis.....	56
3.1.3 Struktur Organisasi RSUD Ciamis.....	57
3.1.4 Struktur Organisasi Bidang Keperawatan.....	58
3.1.5 Deskripsi Jabatan Bidang Keperawatan.....	58
3.1.6 Gambaran SDM RSUD Ciamis.....	66
3.2 Metode Penelitian.....	66
3.2.1 Operasionalisasi Variabel.....	67
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	70
3.2.2.1 Jenis Data.....	70
3.2.2.2 Populasi Sasaran.....	71
3.2.2.3 Penentuan Sampel.....	71
3.2.2.4 Prosedur Pengumpulan Data.....	72
3.3 Model Penelitian.....	72
3.4 Teknik Analisis Data.....	73
3.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	73
3.4.2 Metode Successive Interval.....	75
3.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	75
3.4.3 Analisis Terhadap Kuesioner.....	78

3.4.4 Analisis Regresi Variabel Mediasi (Metode <i>Product of Coefficient</i> ).....	79
3.4.5 Pengujian Hipotesis.....	80
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 <i>Quality of Work Life</i> di Rumah Sakit Umum Daerah Ciamis.....	83
4.2 Rotasi Kerja di Rumah Sakit Umum Daerah Ciamis.....	92
4.3 Kinerja Pegawai di Rumah Sakit Umum Daerah Ciamis.....	100
4.4 Stres Kerja di Rumah Sakit Umum Daerah Ciamis.....	106
4.5 Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> ( $X_1$ ) dan Rotasi Kerja ( $X_2$ ) Terhadap Kinerja Pegawai ( $Y$ ) Melalui Stres Kerja ( $Z$ ) di Rumah Sakit Umum Daerah Ciamis.....	114
4.5.1 Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> dan Rotasi Kerja Terhadap Stres Kerja secara simultan dan parsial.....	122
4.5.2 Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> dan Rotasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai melalui Stres Kerja secara simultan dan parsial.....	124
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan.....	127
5.2 Saran.....	128
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>130</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>132</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	