

## **ABSTRACT**

### **ANALYSIS OF THE EFFECT OF WORKING HOURS, LOCATION, NUMBER OF ORDERS, AND RATINGS ON THE INCOME OF ONLINE OJEK DRIVERS**

**By:**

**Alvi Indriani  
NPM 193401112**

**Advisor:**

**Guide I : Apip Supriadi  
Guide II : Risna Amalia Hamzah**

*This study aims to determine the effect of working hours, location, number of orders, and ratings on the income of online ojek drivers in Tasikmalaya City. The population in this study is Gojek online motorcycle taxi drivers in Tasikmalaya City. Sampling was carried out using the lemeshow formula, data collected through interviews and obtaining 100 respondents. This research uses a multiple linear regression analysis model with SPSS 25. The results showed that working hours, number of orders, and ratings had a significant effect on online motorcycle taxi revenue in Tasikmalaya City, while location did not have a significant effect on online motorcycle ojek income in Tasikmalaya City.*

**Keywords:** *business hours, location, number of orders, rating, revenue, online ojek drivers*

## **ABSTRAK**

### **ANALISIS PENGARUH JAM KERJA, LOKASI, JUMLAH ORDERAN, DAN RATING TERHADAP PENDAPATAN DRIVER OJEK ONLINE**

**Oleh:**

**Alvi Indriani  
NPM 193401112**

**Pembimbing:**

**Pembimbing I : Apip Supriadi  
Pembimbing II : Risna Amalia Hamzah**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh jam kerja, lokasi, Jumlah order, dan rating terhadap pendapatan pengemudi ojek online di Kota Tasikmalaya. Populasi pada penelitian ini yaitu pengemudi ojek online Gojek di Kota Tasikmalaya. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan rumus lemeshow, data yang dikumpulkan melalui wawancara dan memperoleh 100 responden. Penelitian ini menggunakan model analisis regresi linear berganda dengan SPSS 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa jam kerja, jumlah order, dan rating berpengaruh signifikan terhadap pendapatan ojek online di Kota Tasikmalaya, sedangkan lokasi tidak berpengaruh signifikan terhadap pendapatan ojek online di Kota Tasikmalaya.

**Kata kunci :** Jam Kerja, Lokasi, Jumlah Order, Rating, Pendapatan, Ojek Online