

**PELAKSANAAN PELAYANAN PRIMA DALAM
MENINGKATKAN LOYALITAS PELANGGAN DI
PT. BANK TABUNGAN NEGARA SYARIAH
KANTOR CABANG TASIKMALAYA**

Oleh:
Alsya Dewi Salsabila
203404116

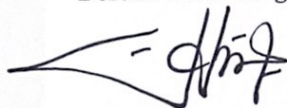
TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)

Telah disetujui oleh Tim Pembimbing
pada tanggal tertera di bawah ini

Tasikmalaya, Juni 2023

Dosen Pembimbing 1



Hj. Noneng Masitoh., Ir., M.M.
NIDN. 0428126301

Dosen Pembimbing 2



Dede Arif Rahmani, S.Pd., M.M.
NIDN. 0015118804

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201

Koordinator Jurusan
D-3 Perbankan dan Keuangan



Hj. Noneng Masitoh., Ir., M.M.
NIDN. 0428126301