

**PELAKSANAAN PELAYANAN PRIMA DALAM
MENINGKATKAN LOYALITAS PELANGGAN DI
PT. BANK TABUNGAN NEGARA SYARIAH
KANTOR CABANG TASIKMALAYA**

TUGAS AKHIR

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)



Oleh:
Alsya Dewi Salsabila
203404116

PROGRAM STUDI D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SILIWANGI

TASIKMALAYA

2023