

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	
KATA PENGANTAR.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	iii
ABSTRACT.....	iv
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH.....	8
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.1.1 Bank.....	8
2.1.2 Kredit.....	20
2.1.3 Kredit Konsumtif.....	27
2.1.4 Prinsip 5C.....	29
2.2 Pendekatan Masalah.....	34
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	35
3.1.1 Sejarah Perusahaan.....	35
3.1.2 Profil Perusahaan.....	37
3.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	39
3.1.4 <i>Statement</i> Budaya Perusahaan.....	40
3.1.5 Logo Perusahaan.....	41
3.1.6 Struktur Organisasi.....	43
3.1.7 <i>Job Description</i>	44
3.1.8 Produk Perusahaan.....	47
3.2 Metode Penelitian.....	53
3.2.1 Jenis dan Sumber Data.....	53
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.2.3 Teknik Analisis Data.....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1 Hasil Penelitian.....	58

4.1.1 Deskripsi Data Penelitian	58
4.1.2 Analisis Data	60
4.2 Pembahasan	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1 Simpulan.....	70
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
BIODATA.....	75