

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Usulan Penelitian yang berjudul **“MEMBANGUN KEPERCAYAAN KONSUMEN MELALUI KUALITAS PELAYANAN JASA PT. GO-JEK INDONESIA (survei pada konsumen pengguna jasa go-jek di Tasikmalaya)”**.

Tidak lupa shalawat serta salam kita curahkan kepada nabi akhir zaman, yakni Nabi Muhammad SAW, dan para sahabatnya di akhir zaman.

Penulisan Usulan Penelitian ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam Menyelesaikan Skripsi Ekonomi Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Siliwangi Tasikmalaya.

Selama penulisan Usulan Penelitian ini tentunya penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak yang telah mendukung dan membimbing. Oleh karena itu penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua saya, yang dengan kesabaran dan perjuangannya telah mengasuh dan mengasihi serta mendo'akan dalam setiap langkah dan usaha untuk mewujudkan harapan penulis.
2. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., MS, selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya

3. H. Beben Bahren, S.E., M.S, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si, selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi
5. H. Elis Listiana Mulyani, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Siliwangi
6. Dian Kurniawan, S.E.,M.Si, selaku Sekretaris JurusanManajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya
7. Gusti Tia A., S.E., MM, selaku Koordinator Program Studi S-1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
8. Mochammad Soleh Soeaidy, S.E., M.Si, selaku pembimbing I yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun usulan penelitian ini.
9. H. Nana Sahroni, S.E., M.M, selaku pembimbing II yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
10. Seluruh Staff Dosen, SBAP yang telah banyak memberikan pengetahuan pada penulis

Akhir kata penulis sampaikan terima kasih banyak dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan. Aamiin.

Tasikmalaya, Juli 2018

Penulis