

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas berkat, rahmat, dan karuniaNya-lah penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini tepat pada waktunya dengan judul **“Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur (SOP) Customer Service Sebagai Pendukung Kinerja Customer Service Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasimalaya”**.

Maksud dan tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan Jurusan D-3 pada Jurusan Perbankan dan Keuangan di Universitas Siliwangi Tasikmalaya. Selain itu, penulis juga dapat mencoba menerapkan dan membandingkan pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh selama kuliah dengan kenyataan yang ada dilingkungan kerja.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan penelitian ini telah banyak mendapat sumbangan saran dan ide-ide dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga, khususnya kepada:

1. Dr. Nundang Busaeri, Ir., M.T. IPU selaku rector Universitas Siliwangi.
2. Dr. Ade Komaludin, SE., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Andri Helmi Munawar, S.E., M.M selaku dosen pembimbing pertama yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, memeriksa, serta memberikan petunjuk dalam penyusunan tugas akhir ini.
5. Wilman San Marino, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan koreksi dalam penyusunan tugas akhir ini.

6. Seluruh dosen Jurusan D3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu serta dukungan dari awal perkuliahan sampai diselesaikannya tugas akhir ini.
7. Staff Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
8. Teman dan sahabat yang sudah member motivasi dan semangat dalam penyusunan tugas akhir ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih banyak kekurangan, baik dari segi penulisan maupun isi. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun bagi perbaikan untuk kedepannya. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, pembaca dan pihak pihak lain terkait pada umumnya.

Tasikmalaya, Juni 2023

penulis