



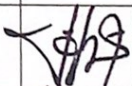
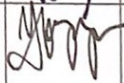
LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI UJIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini tim penguji pada Ujian Tugas

Akhir menyatakan bahwa:

Nama : Elsa Agustianingrum
NIM : 203404081
Jurusan : Perbankan dan Keuangan
Tanggal:
Judul : Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur (SOP)
Customer Service Sebagai Pedukung Kinerja
Customer Service pada PT Bank Negara Indonesia
(Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya

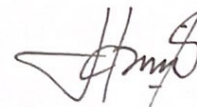
Telah menyelesaikan perbaikan Naskah Tugas Akhir yang diajukan sesuai dengan hal-hal yang telah direkomendasikan oleh tim penguji pada waktu Ujian Tugas Akhir. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

No	Nama Dosen	States	Tanda tangan	Tanggal
1.	Andri Helmi Munawar, S.E., M.M.	Pembimbing I		25/07-23
2.	Wilman San Marino, S.E., M.M.	Pembimbing II		25/7-23
3.	Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.	Penguji I		25/07-2023
4.	Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.	Penguji II		17/7/23

Tasikmalaya, Juli 2023

Mengetahui:

Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301