

**PELAKSANAAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)
CUSTOMER SERVICE SEBAGAI PENDUKUNG KINERJA CUSTOMER
SERVICE PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk
KANTOR CABANG TASIKMALAYA**

Oleh:

Elsa Agustianingrum

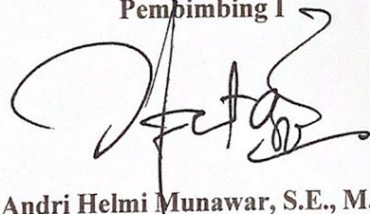
TUGAS AKHIR

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian Guna Memperoleh Gelar Ahli
Madya Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**

Telah disetujui oleh Tim Pembimbing

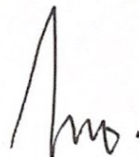
Tasikmalaya, Juni

Pembimbing I



**Andri Helmi Munawar, S.E., M.M.
NIDN. 0410118503**

Pembimbing II



**Wiman San Marino, S.E., M.M.
NIDN. 0404048703**

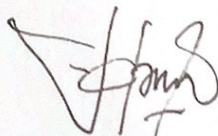
Ketua Jurusan

Dekan Fakultas Ekonomi



**Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201**

D-3 Perbankan dan Keuangan



**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301**