

## DAFTAR ISI

COVER	
LEMBAR PENGESAHAN .....	
LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI UJIAN TUGAS AKHIR .....	
PERNYATAAN ORISINILITAS TUGAS AKHIR.....	
KATA PENGANTAR.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	6

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH.....</b>	<b>9</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	9
2.1.1 Pengertian Bank .....	9
2.1.1.1 Fungsi Bank.....	10
2.1.1.2 Jenis-Jenis Bank.....	13
2.1.1.3 Tujuan Bank.....	18
2.1.1.4 Jasa Keuangan Bank.....	19
2.1.2 Mekanisme Pemberian Dana Bantuan Hibah .....	21
2.2 Pendekatan Masalah .....	23
<b>BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	26
3.1.1. Sejarah dan Profil Perusahaan.....	26
3.1.2. Visi dan Misi perusahaan.....	29
3.1.3. Logo dan Makna .....	30
3.1.4. Struktur Organisasi Perusahaan .....	31
3.1.5. Job Description .....	33
3.1.6. Statement budaya perusahaan.....	34
3.2 Metode Penelitian.....	35
3.2.1. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	35
3.2.2. Teknik Pengumpulan Data.....	38

3.2.3. Teknik Analisa Data.....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	47
4.1.1.Deskripsi Data Penelitian.....	47
4.1.2.Analisa data penelitian .....	51
4.2 Pembahasan .....	58
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>60</b>
5.1 Simpulan.....	60
5.2 Saran.....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>67</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1</b> Matriks Penelitian.....	8
---	---

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 3. 1</b> Logo Bank BJB.....	30
<b>Gambar 3. 2</b> Struktur Bank BJB KC Buahbatu Bandung.....	31
<b>Gambar 4. 1</b> <i>Flowcart</i> Mekanisme Pengajuan Klaim Dana Bantuan.....	53

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b> Formulir Pembukaan Buku Tabungan.....	67
<b>Lampiran 2</b> Poster Program Dana Bantuan Hibah Guru Ngaji.....	68
<b>Lampiran 3</b> Biodata Penulis.....	69