

**ABSTRACT**

**MECHANISM FOR SUBMISSION OF CLAIM FUNDS ASSISTANCE FOR  
REJECTING TEACHER FROM THE MINISTRY OF RELIGION  
THROUGH PT. BANK BANTEN AND WEST JAVA KC BUAH BATU  
BANDUNG**

By :

**Sandi Muslim Arief**

NIM. 203404123

Guidance I : Yuyun Yuniasih

Guidance II : Wilman San Marino

*The purpose of this study was to find out the implementation of the mechanism for submitting claims for teacher grants from the ministry of religion through Bank BJB, Buahbatu Bandung branch office. The research method approach used is a qualitative method approach that focuses on in-depth observational research, using data collection techniques, namely observation, interviews, and literature studies. Based on the results of the research, the mechanism for filing claims for grants validates and verifies administrative requirements data and processes the opening of a savings book which is one of the financial services of the BJB bank, Buahbatu Bandung branch office. The obstacle faced by Bank BJB, the Buahbatu Bandung branch office, is that in dealing with customers who receive the Koran teacher grants, there is a lack of data on administrative requirements that are part of the claim submission mechanism for the Koran teacher grants and become an obstacle to the lack of socialization in terms of claim submission mechanisms. fund. With a more sociable solution that is educational in the mechanism for submitting claims for grants for teacher recitation grants*

*Keywords: mechanism/design, teacher recitation grants*

## **ABSTRAK**

### **MEKANISME PENGAJUAN KLAIM DANA BANTUAN HIBAH GURU MENGAJI DARI KEMENAG MELALUI PT. BANK BANTEN DAN JAWA BARAT KC BUAH BATU BANDUNG**

Oleh :

**Sandi Muslim Arief**

NIM.203404123

Pembimbing I : Yuyun Yuniasih  
Pembimbing II : Wilman San Marino

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pelaksanaan mekanisme pengajuan klaim dana bantuan hibah guru mengaji dari kementerian agama melalui Bank BJB kantor cabang buahbatu bandung. Pendekatan metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan metode kualitatif yang berfokus pada penelitian pengamatan yang mendalam, dengan menggunakan teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara, serta studi kepustakaan. Berdasarkan hasil penelitian, mekanisme dalam pengajuan klaim dana bantuan memvalidasi dan memverifikasi data persyaratan administrasi dan memproses pembukaan buku tabungan yang menjadi salah satu layanan jasa keuangan Bank BJB Kantor Cabang Buahbatu Bandung . Kendala yang dihadapi oleh Bank BJB Kantor Cabang Buahbatu Bandung yaitu dalam menghadapi nasabah penerima dana bantuan hibah guru mengaji ini kurangnya data persyaratan administrasi yang menjadi bagian dalam mekanisme pengajuan klaim dana bantuan hibah guru mengaji dan menjadi penghambat dengan kurangnya sosialisasi dalam hal mekanisme pengajuan klaim dana. Dengan solusi lebih banyak bersosialisasi bersifat edukasi dalam mekanisme pengajuan klaim dana bantuan hibah guru mengaji

Kata kunci : Mekanisme/rancangan , Dana bantuan hibah guru mengaji