

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan ke hadirat Allah SWT karena yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “**ANALISIS *USABILITY* PADA APLIKASI USAPP MENGGUNAKAN METODE *USE QUESTIONNAIRE***”. Penyusunan tugas akhir ini ditujukan sebagai persyaratan akademik dalam menyelesaikan pendidikan pada Program Sarjana (S1) Program Studi Informatika Fakultas Teknik Universitas Siliwangi.

Penulis menyadari dalam penyusunan tugas akhir ini banyak mendapat dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan. Dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Eng. Ir. H. Aripin, IPU. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Siliwangi.
2. Bapak Ir. Rianto, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Informatika Fakultas Teknik Universitas Siliwangi.
3. Bapak Ir. H. Acep Irham Gufroni, S.Kom., M.Eng., IPM., selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Muhammad Adi Khairul Anshary, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dalam memberikan dukungan, bimbingan dan motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

4. Seluruh jajaran dosen di Program Studi Informatika yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
5. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan motivasi berupa moril dan materil.
6. Rizka Fauzia, S.Log. selaku pasangan penulis yang selalu membantu penulis dalam penelitian ini.
7. Rekan-rekan penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis menyadari bahwa sepenuhnya bahwa tugas akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik, saran dan pendapat dari semua pihak untuk memperbaiki serta menyempurnakan tugas akhir ini, sehingga lebih berbobot sebagai sumbangan karya ilmiah yang bermanfaat dalam pengembangan teknologi di Indonesia.

Tasikmalaya, 10 Juli 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

PENGESAHAN PEMBIMBING.....	i
PENGESAHAN PENGUJI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Batasan Masalah.....	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
1.6. Metodologi Penelitian.....	4
1.7. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	1
2.1. Sistem Informasi.....	1

2.2. Aplikasi <i>Mobile</i> .....	1
2.3. USapp.....	2
2.3.1. Umum.....	3
2.3.2. Mahasiswa.....	6
2.4. <i>Usability Testing</i> .....	15
2.5. <i>Useful, Satisfaction and Ease Of Use Questionnaire</i> .....	17
2.5.1. <i>Usefulness</i> (Kebergunaan) .....	17
2.5.2. <i>Ease of Use</i> (Kemudahan Penggunaan) .....	18
2.5.3. <i>Satisfaction</i> (Kepuasan) .....	18
2.6. Penelitian Terkait ( <i>State of The Art</i> ) .....	19
2.7. Matriks Penelitian .....	25
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>1</b>
3.1. Identifikasi Masalah.....	2
3.2. Studi Literatur .....	2
3.3. Parameter penelitian.....	2
3.3.1. Populasi dan Sampel .....	2
3.3.2. Instrumen Penelitian.....	5
3.4. Pengumpulan Data .....	5
3.4.1. Kuesioner Penelitian .....	5
3.4.2. Periode Pengumpulan Data .....	7
3.5. Analisis Data.....	7
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>1</b>
4.1. Analisis Data.....	1

4.1.1. Rekap Hasil Kuesioner.....	1
4.1.2. Perhitungan <i>Usability</i> .....	3
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	1
5.1. Kesimpulan .....	1
5.2. Saran .....	1
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>State of The Art</i> .....	II-22
Tabel 2.2 Matriks Penelitian .....	II-25
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i> .....	III-5
Tabel 3.2 Kuesioner Penelitian .....	III-6
Tabel 3.3 Standar Kelayakan Sistem .....	III-8
Tabel 4.1 Hasil Nilai <i>USE Questionnaire</i> Kebergunaan ( <i>usefulness</i> ) .....	IV-3
Tabel 4.2 Hasil Nilai <i>USE Questionnaire</i> Kemudahan Penggunaan .....	IV-4
Tabel 4.3 Hasil Nilai <i>USE Questionnaire</i> Mudah Dipelajari ( <i>Ease of use</i> ) .....	IV-5
Tabel 4.4 Hasil Nilai <i>USE Questionnaire</i> Kepuasan ( <i>Satisfaction</i> ) .....	IV-5
Tabel 4.5 Hasil Nilai <i>USE Questionnaire</i> Keseluruhan .....	IV-6

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Landing Page</i> Aplikasi USApp.....	II-3
Gambar 2.2 Halaman Pesan Bagi Pengguna Umum.....	II-4
Gambar 2.3 Halaman Masuk.....	II-5
Gambar 2.4 Beranda Mahasiswa .....	II-6
Gambar 2.5 Berita Mahasiswa .....	II-7
Gambar 2.6 Pilihan Menu Akademik .....	II-8
Gambar 2.7 Menu KRS.....	II-9
Gambar 2.8 Menu Nilai Semester .....	II-10
Gambar 2.9 Menu Sejarah Pembayaran.....	II-11
Gambar 2.10 Menu Pesan .....	II-12
Gambar 2.11 Menu Profil Mahasiswa .....	II-13
Gambar 2.12 Halaman KTM.....	II-14
Gambar 2.13 Halaman Profil Mahasiswa .....	II-15
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	III-1
Gambar 4.1 Program Studi Mahasiswa.....	IV-1
Gambar 4.2 Tahun Angkatan .....	IV-2

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Responden.....	L-1
Lampiran 2. Manual Aplikasi USApp .....	L-10
Lampiran 3. Dataset Kuesioner USApp Ataya .....	L-13
Lampiran 4. Awal Penyebaran Kuesioner .....	L-14
Lampiran 5. Bukti Wawancara Nonformal.....	L-15