

**PENGARUH PELATIHAN DAN KECERDASAN EMOSI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN**  
(Suatu penelitian terhadap karyawan bagian *Front Liner* di PT Pos Indonesia  
(Persero) yang ada di Tasikmalaya)

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi

Oleh:  
**ELSA ROSAINI**  
15 34 02 152



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
2019**