

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Skripsi yang berjudul **“PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN (Suatu Penelitian Terhadap Karyawan *Branch Collection* Unit PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya)”** dapat terselesaikan dengan baik.

Pada penyusunan Skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan support, motivasi, dan juga dukungan baik moriil maupun materiil.
2. Dr. Nundang Busaeri, Ir., MT., selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
3. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
4. R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
5. Dian Kurniawan S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing I yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini dengan penuh kesabaran dan tanggung jawab sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini;
6. Alfin Nur Fahmi Mufreni S.E., M.T. selaku dosen pembimbing II yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun

skripsi ini dengan penuh kesabaran dan tanggung jawab sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi penelitian ini;

7. H. Asep Budiman., S.E., M.P sebagai Penguji I yang telah memberikan saran dan kritiknya dalam penulisan skripsi ini;
8. Edy Suroso, S.E., M.Si sebagai Penguji II yang telah memberikan saran dan kritiknya dalam penulisan skripsi ini;
9. Edwar Zunistian, terimakasih atas dukungan, semangat, serta telah menjadi tempat berkeluh kesah, selalu ada dalam suka maupun duka selama proses penyusunan skripsi ini;
10. Para Dosen dan Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis;
11. Teman-teman tercinta yang telah banyak memberikan *support* dan bantuannya dalam penulisan Skripsi maupun selama perkuliahan;
12. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selalu memotivasi, serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya, Penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan dalam penulisan skripsi ini.

Tasikmalaya, Juni 2023

ANANDA WULAN AGUSTIN
NIM. 19340200

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN	ii
ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	6
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN	
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Beban Kerja	8
2.1.1.1 Pengertian Beban Kerja.....	8
2.1.1.2 Faktor Yang Memengaruhi Beban Kerja	9
2.1.1.3 Indikator Beban Kerja	11
2.1.2 Stress Kerja	13
2.1.2.1 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Stress Kerja.....	14
2.1.2.2 Gejala- Gejala Stress kerja	15
2.1.2.3 Indikator Stress Kerja.....	16
2.1.3 Produktivitas Kerja	17
2.1.3.1 Pengertian Produktivitas Kerja	17
2.1.3.2 Konsep Produktivitas	18

2.1.3.3	Pengukuran Produktivitas.....	20
2.1.3.4	Indikator Produktivitas.....	21
2.1.4	Penelitian Terdahulu.....	21
2.2	Kerangka Pemikiran.....	26
2.3	Hipotesis.....	30

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian.....	31
3.1.1	Sejarah Singkat PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.....	31
3.1.2	Visidan Misi PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.....	33
3.1.3	Budaya Kerja PT. Bank Tabungan (Persero) Tbk.....	34
3.1.4	Produk Bank BTN.....	36
3.1.5	Struktur Organisasi.....	39
3.2	Metode Penelitian.....	44
3.2.1	Operasionalisasi Variabel.....	45
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.2.2.1	Jenis data.....	48
3.2.2.2	Populasi sasaran.....	49
3.2.2.3	Penentuan sampel.....	49
3.3	Model Penelitian.....	50
3.4	Teknik Analisis Data.....	50
3.4.1	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	50
3.4.2	Analisis Deskriptif.....	51
3.4.3	<i>Metode Succesive Interval</i> (MSI).....	54
3.4.4	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	55

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian.....	58
4.1.1	Beban Kerja Karyawan <i>Branch Collection</i> Unit PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya.....	58
4.1.2	Stress Kerja Karyawan <i>Branch Collection</i> Unit PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya.....	63

4.1.3	Produktivitas Kerja Karyawan <i>Branch Collection</i> Unit PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya	68
4.2	Pembahasan	73
4.2.1	Pengaruh BebanKerjadanStresKerjaTerhadapProduktivitas Kerja Karyawan <i>Branch Collection</i> Unit PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya	73
4.2.2	PengujianHipotesis	75
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan.....	77
5.2	Saran.....	80
 DAFTAR PUSTAKA.....		77
LAMPIRAN		66

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
3. 1	Model Penelitian	50
3. 2	Diagram Jalur.....	56
4. 1	HubunganStrukturalvariabelX1danX2terhadap variabelY	73

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
2.2	Penelitian Terdahulu	22
3.	1 Produk Tabungan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya	36
3.	2 Produk Kredit PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya	37
3.	3 Operasionalisasi Variabel Penelitian	45
3.	4 Nilai, Notasi dan Predikat Pernyataan Positif	52
3.	5 Nilai, Notasi dan Predikat Pernyataan Negatif	52
3.	6 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X1 dan X2 Terhadap Y	56
4. 1	Klasifikasi Penilaian untuk setiap variabel X ₁	60
4. 2	Rekapitulasi Beban kerja Branch Collection Unit PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya.....	60
4. 3	Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Variabel X1 Keseluruhan	62
4. 4	Klasifikasi Penilaian untuk setiap variabel X ₂	64
4. 5	Rekapitulasi Stress kerja Branch Collection Unit PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya.....	65
4. 6	Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Variabel X2 Keseluruhan	67
4. 7	Klasifikasi Penilaian untuk setiap variabel Y	69
4. 8	Rekapitulasi Produktivitas kerja Branch Collection Unit PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya	70
4. 9	Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Variabel Y Keseluruhan	72
4.10	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Variabel X1 dan X2 Terhadap Variabel Y	74

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Halaman
1	Jadwal Kegiatan Penelitian.....	80
2	Kuesioner.....	81
3	Struktur Organisasi	84
4	Data Interval	88
5	Uji Instrumen Variabel X_1 , X_2 dan Y	90
6	Output SPSS Analisis Jalur (Path Analysis)	95
7	Tabel F	97
8	Tabel T.....	98