

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORKLOAD AND WORK STRESS ON EMPLOYEE WORK PRODUCTIVITY

***(A Study of Branch Collection Unit Employees of PT Bank Tabungan Negara
(Persero) Tbk Tasikmalaya Branch Office)***

By:

Ananda Wulan Agustin

1934020009

Under the guidance of:

Dian Kurniawan

Alfin NurFahmi Mufreni

The Objective of this research is to determine and analyze the effect of workload and work stress on the work productivity of employees at the Branch Collection of PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Tasikmalaya Branch Office. The research method used was a survey method, the data were obtained directly through questionnaires to 30 respondents taken from the Employees of the Branch Collection Unit of PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Tasikmalaya Branch Office. Sampling using a census and the method of analysis used in this study is path analysis. Based on the research results, it is known that the workload of Branch Collection Employees is classified as quite high, work stress for Branch Collection Employees is classified as quite high, and work productivity for Branch Collection Employees is included in the very high classification. Simultaneously, it can be concluded that workload and work stress have a negative effect on work productivity at Branch Collection employees of PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Tasikmalaya Branch Office. Partially, workload has a significant negative effect on employee work productivity, work stress has a significant negative effect on employee work productivity.

Keywords: Workload, Work Stress, Work Productivity

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN (Suatu Penelitian Terhadap Karyawan *Branch Collection* Unit PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya)

Oleh:

**Ananda Wulan Agustin
193402009**

Di bawah bimbingan:

Dian Kurniawan

Alfin NurFahmi Mufreni

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh beban kerja dan stress kerja terhadap Produktivitas kerja karyawan *Branch Collection* PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey, data yang diperoleh langsung melalui kuesioner kepada 30 responden yang diambil dari Karyawan *Branch Collection* Unit PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya. Penarikan sampel menggunakan sensus dan metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah path analisis. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa beban kerja pada Karyawan *Branch Collection* termasuk dalam klasifikasi cukup tinggi, stress kerja pada Karyawan *Branch Collection* termasuk dalam klasifikasi cukup tinggi, serta produktivitas kerja pada Karyawan *Branch Collection* termasuk dalam klasifikasi sangat tinggi. Secara simultan dapat disimpulkan bahwa beban kerja dan stress kerja berpengaruh negatif terhadap produktivitas kerja pada karyawan *Branch Collection* PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya. Secara parsial beban kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan, stress kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan.

Kata kunci: Beban Kerja, Stress Kerja, Produktivitas Kerja