

## KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, nikmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat serta salam penulis haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Berkat rahmat, hidayah, dan keridhaan yang diberikan-Nya, telah memudahkan jalan bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH BEBAN KERJA DAN INSENTIF TERHADAP KEPUASAN KERJA (Suatu Penelitian Terhadap Tenaga Kerja Penjahit Bidang Produksi CV. Sollar Citra Muslim)”**.

Pada penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua saya Bapak Undang Hasan Basri, Ibu Ipah Laipah, Kakak saya Fhuty Ulfa dan adik saya Meitsa Ananda Saskia yang selalu senantiasa mendo'akan penulis agar tercapai segala harapan dan cita-citanya.
2. Dr. Ir. Nundang Busaeri, Ir. M.T., selaku Rektor Universitas Siliwangi.
3. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
4. R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.

5. Prof. Dr. H. Deden Mulyana S.E., M.Si. selaku selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktu untuk memberikan bimbingan, motivasi, arahan dengan penuh kesabaran dan tanggung jawab sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. H. Epi Dani Harison S.E., M.P. selaku Pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M selaku Dosen Wali yang telah memberikan dorongan kepada penulis dalam penulisan penyusunan skripsi ini.
8. H. Asep Budiman, S.E., M.P. selaku dosen penguji I yang telah memberikan saran yang bersifat konstruktif
9. Moch. Soleh Soeaidy, S.E., M.Si. selaku dosen penguji II yang telah memberikan saran yang bersifat konstruktif
10. Seluruh staf dosen dan SBAP Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi
11. Seluruh staf dan karyawan CV. Solu Citra Muslim yang telah berkenaan bekerjasama dalam penyelesaian skripsi ini. Teman-temanku tercinta dan seperjuangan yang telah memberikan support, do'a dan membantu penulis dalam menyelesaikan naskah skripsi.
12. Hani, Fitri, Nita, Imas, Elis, Ami, Dita, Mita dan Sinta yang telah menjadi sahabat terbaik saya selama ini, serta rekan-rekan seperjuangan tercinta yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang memberikan motivasi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penulisan usulan penelitian ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya proposal skripsi ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam skripsi ini dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Juni 2023  
Penulis

Fadila Agni  
NPM 193402184

## DAFTAR ISI

ABSTRACT .....	iii
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian .....	6
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	7
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	7
1.5.2 Jadwal Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....	9
2.1 Tinjauan Pustaka .....	9
2.1.1 Beban Kerja .....	9
2.1.2 Insentif .....	12
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	17
2.1.4 Penelitian Terdahulu .....	22
2.2 Kerangka Pemikiran .....	26
2.3 Hipotesis.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Objek Penelitian .....	30
3.1.1 Sejarah Singkat CV. Sollu Citra Muslim.....	30
3.1.2 Visi dan Misi CV. Sollu Citra Muslim .....	30
3.1.3 Struktur Organisasi CV. Sollu Citra Muslim.....	31
3.1.4 Sebaran Tenaga Kerja CV. Sollu Citra Muslim .....	32
3.2 Metode Penelitian.....	32
3.2.1 Operasionalisasi Variabel .....	32

3.2.1 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.3 Model Penelitian.....	39
3.4 Teknik Analisis data.....	39
3.4.1 Uji Instrumen .....	40
3.4.2 Metode Analisis Data .....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Hasil Penelitian.....	48
4.1.1 Beban Kerja Pada Tenaga Kerja Penjahit Bagian Produksi CV. Sollu Citra Muslim Tasikmalaya.....	48
4.1.2 Insentif Pada Tenaga Kerja Penjahit Bagian Produksi CV. Sollu Citra Muslim Tasikmalaya.....	52
4.1.3 Kepuasan Kerja pada Tenaga Kerja Penjahit Bagian Produksi CV. Sollu Citra Muslim Tasikmalaya.....	55
4.1.4 Pengaruh Beban Kerja dan Insentif Terhadap Kepuasan Kerja Tenaga Kerja Penjahit Bagian Produksi CV. Sollu Citra Muslim Tasikmalaya.....	59
4.2 Pembahasan .....	61
4.2.1 Beban Kerja Pada Tenaga Kerja Penjahit Bagian Produksi CV. Sollu Citra Muslim Tasikmalaya.....	61
4.2.2 Insentif Pada Tenaga Kerja Penjahit Bagian Produksi CV. Sollu Citra Muslim Tasikmalaya.....	62
4.2.3 Kepuasan Kerja Pada Tenaga Kerja Penjahit Bagian Produksi CV. Sollu Citra Muslim Tasikmalaya.....	63
4.2.4 Pengaruh Beban Kerja dan Insentif Terhadap Kepuasan Kerja Pada Tenaga Kerja Penjahit Bagian Produksi CV. Sollu Citra Muslim Tasikmalaya .....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
5.1 Simpulan.....	69
5.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA .....	72
LAMPIRAN.....	74

## DAFTAR TABEL

<b>Nomor</b>	<b>Judul</b>	<b>Hal</b>
2. 1	Hasil Penelitian Terdahulu.....	22
3. 1	Sebaran Tenaga Kerja CV. Sollu Citra Muslim.....	32
3. 2	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	33
3. 3	Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Pernyataan Positif.....	41
3. 4	Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Pernyataan Negatif .....	41
3. 5	Pengaruh langsung dan Tidak Langsung X1 dan X2 Terhadap Y .....	45
4. 1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Beban Kerja	49
4. 2	Rekapitulasi Beban Kerja pada Tenaga Kerja Penjahit Bagian Prooduksi CV. Sollu Citra Muslim Tasikmalaya .....	49
4. 3	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Insentif .....	53
4. 4	Rekapitulasi Insentif pada Tenaga Kerja Penjahit Bagian Prooduksi CV. Sollu Citra Muslim Tasikmalaya .....	53
4. 5	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Kepuasan Kerja .....	56
4. 6	Rekapitulasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Kepuasan Kerja pada Tenaga Kerja Penjahit Bagian Prooduksi CV.Sollu Citra Muslim Tasikmalaya .....	57
4. 7	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Beban Kerja	61
4. 8	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Insentif.....	62
4. 9	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Kepuasan Kerja Y Keseluruhan.....	64
4. 10	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Antara Beban Kerja dan Insentif terhadap Kepuasan Tenaga Kerja .....	65

## DAFTAR GAMBAR

<b>Nomor</b>	<b>Judul</b>	<b>Hal</b>
3. 1	Struktur Organisasi CV. Sollu Citra Muslim .....	31
3. 2	Diagram Jalur .....	44
4. 1	Hubungan Struktural antara $X_1$ dan $X_2$ terhadap $Y$ .....	60

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Nomor</b>	<b>Judul</b>	<b>Hal</b>
1.	Jadwal Penelitian.....	74
2.	Kuesioner Penelitian .....	75
3.	Surat Penerimaan Izin Penelitian .....	79
4.	Data Ordinal .....	80
5.	Metode Succesive Interval .....	89
6.	Hasil Uji Instrumen $X_1$ , $X_2$ , $Y$ .....	98
7.	Analisis Jalur Path.....	104
8.	R-Tabel .....	106
9.	t-tabel.....	107
10.	F-Tabel .....	108